

# Tirer profit de l'innovation à l'aide de la gouvernance et de la gestion des TI

David Henrard, CISM, CRISC

Président d'ISACA section de Québec, Directeur Sécurité et PRP chez LGS-IBM

Le 7 octobre 2015

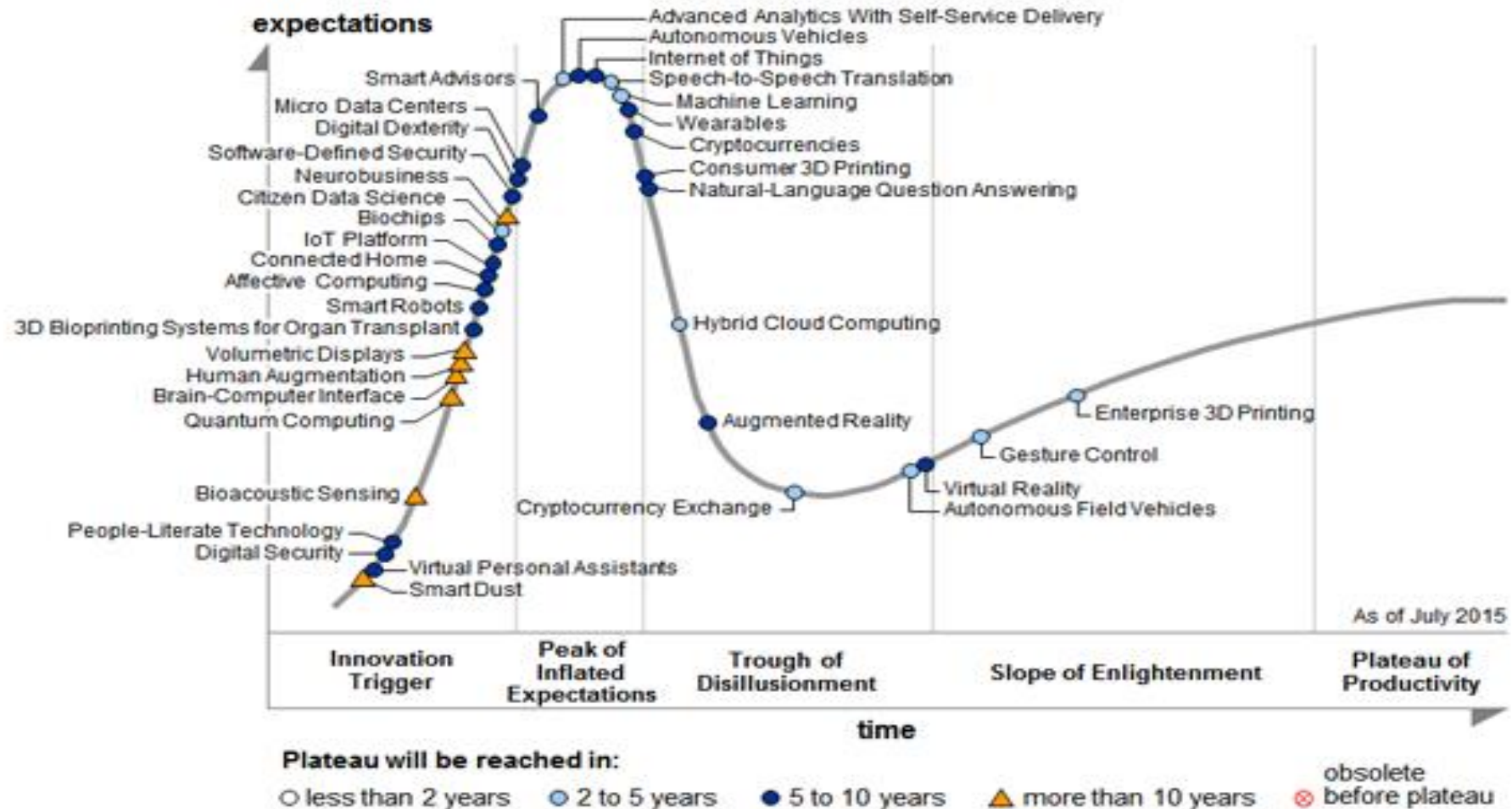
Forum des DSI – Yasmine Hammamet, Tunisie

# Définition de l'innovation

- Le fait d'introduire de la nouveauté dans un domaine
- NESTI – OCDE « Oslo Manual », 2005
  - « La mise en œuvre d'un nouveau produit significatif (bien ou service), processus, nouvelle méthode commerciale, ou une nouvelle méthode dans les pratiques d'affaires, l'organisation du travail ou les relations externes »

# L'innovation dans le domaine des TI

## Hype Cycle for Emerging Technologies, Gartner 2015



# Les TI au cœur de l'actualité... mais pour les mauvaises raisons



# Les conséquences pour l'organisation

- Atteinte à la réputation
- Pertes financières
- Perte de confiance de la clientèle
- Licenciement des gestionnaires
- Poursuites judiciaires

# La mauvaise gestion des projets en TI

## Une fatalité?

*Retard, dépassement du budget, livraison d'un résultat ne satisfaisant par les besoins des utilisateurs, gestion du changement défectueuse...*



# Les conséquences

Des projets menés à l'insu des TI  
parfois en dehors de tout encadrement



# La raison des échecs

- Incompréhension des acteurs
- Besoins mal définis
- Solution axée sur des outils
- Projets démesurés
- Décisions non basée sur une gestion établie des risques
- Absence d'indicateurs de gestion

*Autant de signes de l'absence d'une gouvernance et d'une gestion des TI établies dans l'organisation*



# Définitions

- Gouvernance des TI

La gouvernance consiste à **évaluer** les besoins, les règles et les options des parties prenantes dans le but de **déterminer** des objectifs d'entreprise équilibrés qui font consensus. Elle permet de déterminer l'orientation par les priorités et la prise de décisions. Enfin, elle permet de **contrôler** la performance et la conformité au regard des orientations et des objectifs convenus.

- Gestion des TI

L'équipe de gestion **planifie, bâtit, exécute** et **surveille** les activités conformément à l'orientation fixée par le groupe de gouvernance afin d'atteindre les objectifs d'entreprise.

# Les objectifs de la gouvernance selon COBIT5®

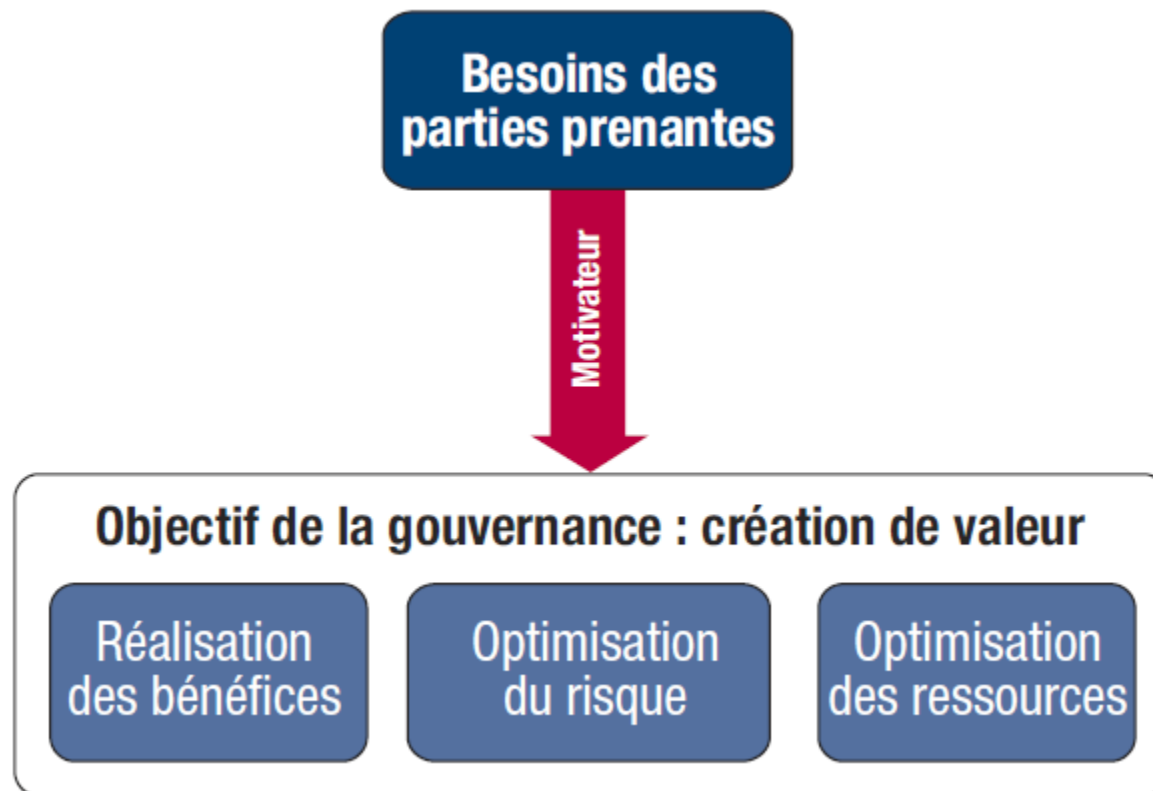


Figure 3 – COBIT5® - © ISACA

# La cascade d'objectifs de COBIT5®

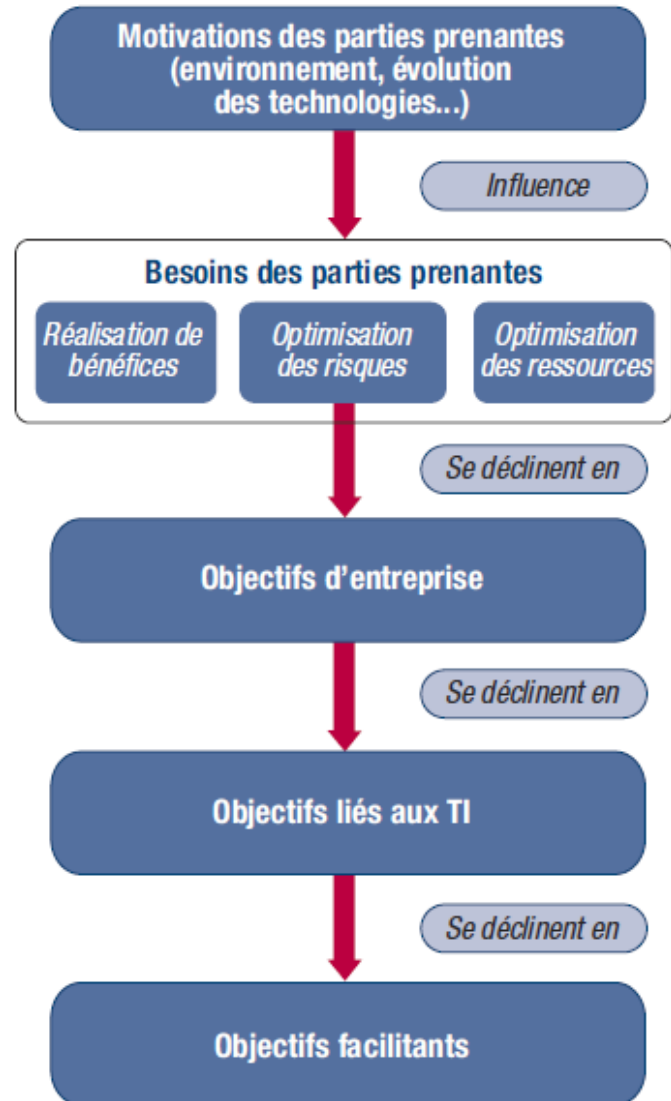


Figure 4 – COBIT5® - © ISACA

# Les éléments clés d'un système de gouvernance

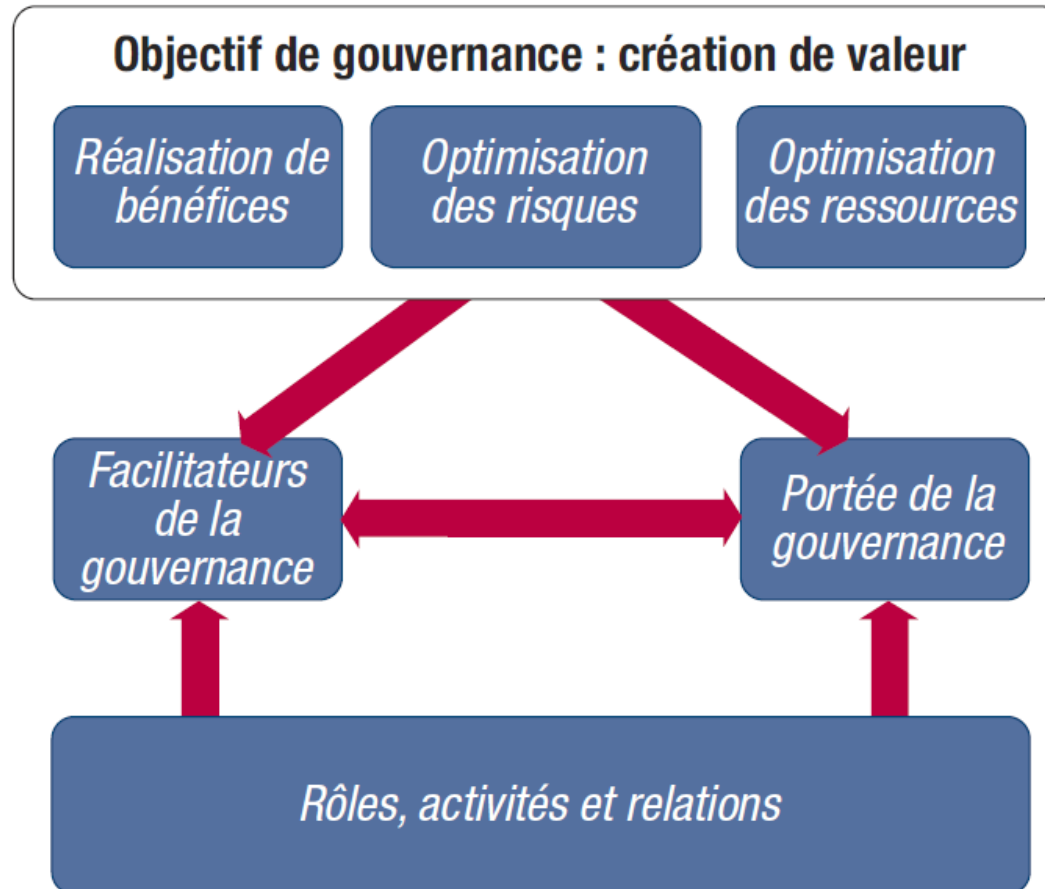


Figure 8 – COBIT5® - © ISACA

# Rôles, activités et relations clés

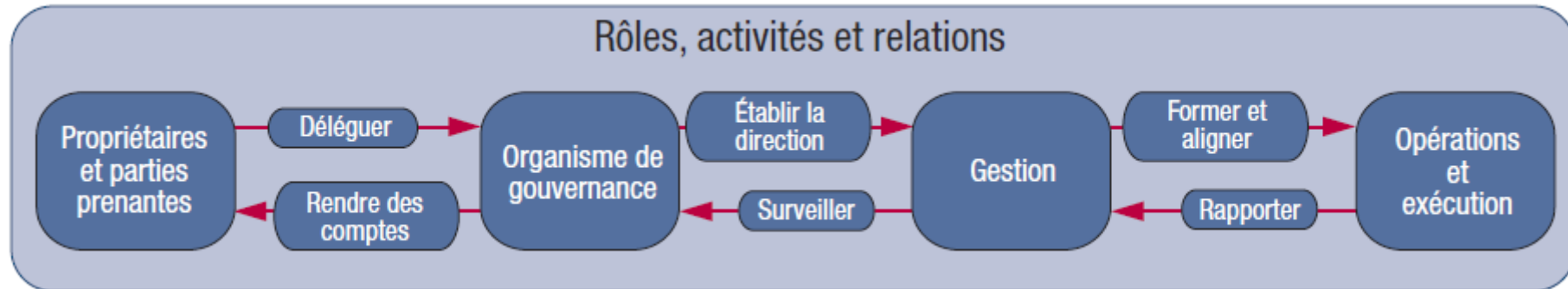


Figure 9 – COBIT5® - © ISACA

# Des outils pour gérer l'innovation

- Des processus :
  - EDS 02 – Gérer la stratégie  
*Évaluer les technologies émergentes*
  - APO 04 – Gérer l'innovation  
*Objectif du processus : Obtenir un avantage concurrentiel, une innovation d'affaires et une amélioration de l'efficacité opérationnelle en exploitant l'évolution des technologies de l'information.*
- Des objectifs d'entreprise soutenus par l'innovation
  - Culture d'innovation des produits et des affaires
- Des objectifs liés aux TI
  - Connaissance, compétences et initiatives pour l'innovation d'affaires
- Des indicateurs d'objectifs d'entreprise
  - Niveau de sensibilisation
  - Niveau de satisfaction des parties prenantes
  - Nombre d'initiatives approuvées découlant d'idées innovatrices en TI

... et bien plus

car les processus ne sont qu'un des 7 facilitateurs  
de COBIT5®

Pour en savoir plus, rendez-vous **cet après-midi à 16h30**

# Merci

**lgs** [dhenrard@lgs.com](mailto:dhenrard@lgs.com)

une société IBM

 **ISACA**<sup>®</sup>  
*Fiabilisez, optimisez et rentabilisez les systèmes d'information*  
**Section de Québec**

[david.henrard@isaca-quebec.ca](mailto:david.henrard@isaca-quebec.ca)