

Tirer profit de l'innovation à l'aide de la gouvernance et de la gestion des TI

David Henrard, CISM, CRISC

Président d'ISACA section de Québec, Directeur Sécurité et PRP chez LGS-IBM

Le 7 octobre 2015

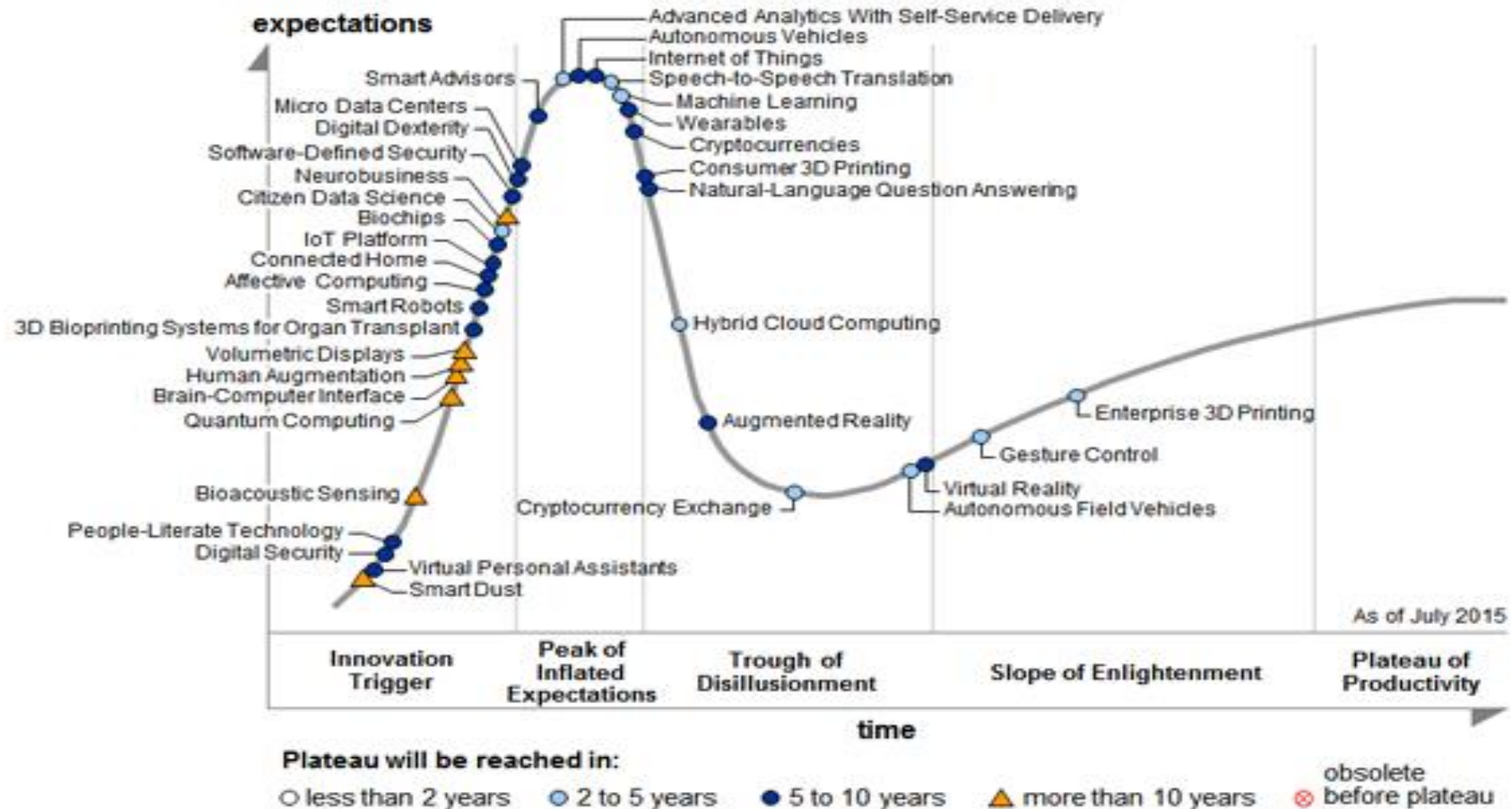
Forum des DSI – Yasmine Hammamet, Tunisie

Définition de l'innovation

- Le fait d'introduire de la nouveauté dans un domaine
- NESTI – OCDE « Oslo Manual », 2005
 - « La mise en œuvre d'un nouveau produit significatif (bien ou service), processus, nouvelle méthode commerciale, ou une nouvelle méthode dans les pratiques d'affaires, l'organisation du travail ou les relations externes »

L'innovation dans le domaine des TI

Hype Cycle for Emerging Technologies, Gartner 2015



Les TI au cœur de l'actualité... mais pour les mauvaises raisons



Les conséquences pour l'organisation

- Atteinte à la réputation
- Pertes financières
- Perte de confiance de la clientèle
- Licenciement des gestionnaires
- Poursuites judiciaires

La mauvaise gestion des projets en TI

Une fatalité?

Retard, dépassement du budget, livraison d'un résultat ne satisfaisant par les besoins des utilisateurs, gestion du changement défectueuse...



Les conséquences

Des projets menés à l'insu des TI
parfois en dehors de tout encadrement



La raison des échecs

- Incompréhension des acteurs
- Besoins mal définis
- Solution axée sur des outils
- Projets démesurés
- Décisions non basée sur une gestion établie des risques
- Absence d'indicateurs de gestion

Autant de signes de l'absence d'une gouvernance et d'une gestion des TI établies dans l'organisation

Définitions

- Gouvernance des TI

La gouvernance consiste à **évaluer** les besoins, les règles et les options des parties prenantes dans le but de **déterminer** des objectifs d'entreprise équilibrés qui font consensus. Elle permet de déterminer l'orientation par les priorités et la prise de décisions. Enfin, elle permet de **contrôler** la performance et la conformité au regard des orientations et des objectifs convenus.

- Gestion des TI

L'équipe de gestion **planifie, bâtit, exécute** et **surveille** les activités conformément à l'orientation fixée par le groupe de gouvernance afin d'atteindre les objectifs d'entreprise.

Les objectifs de la gouvernance selon COBIT5®

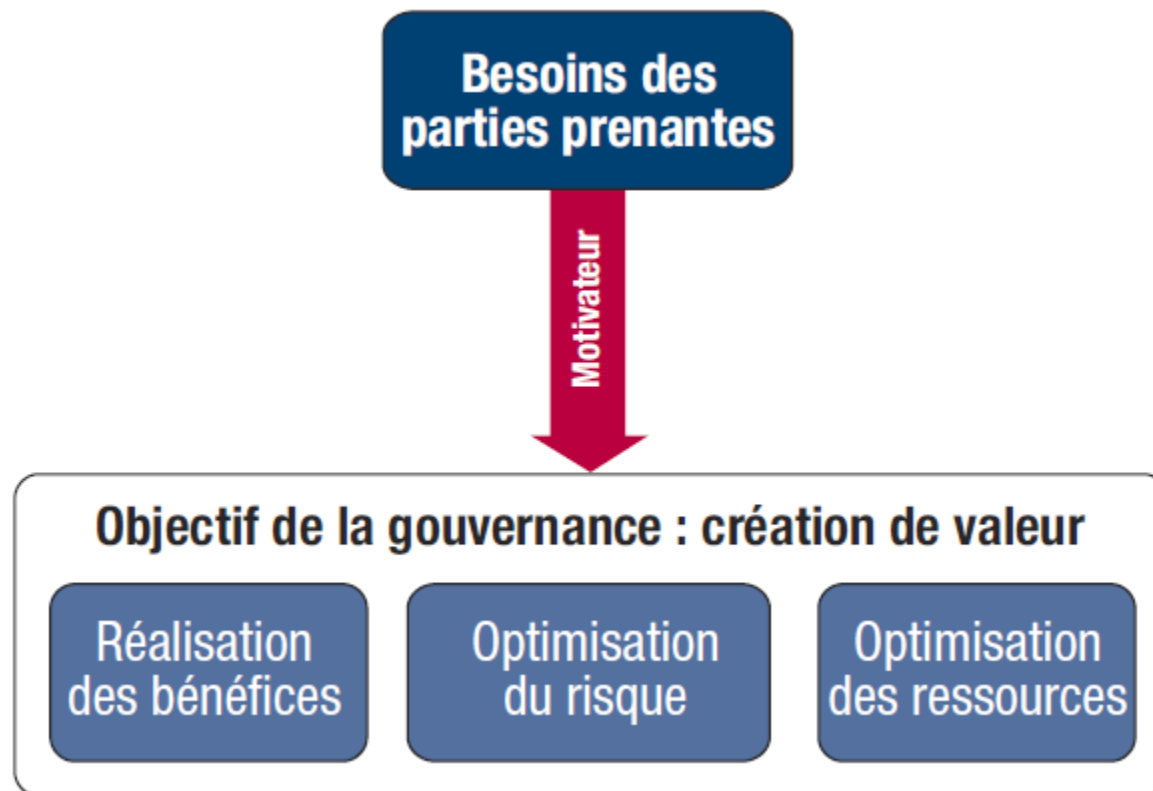


Figure 3 – COBIT5® - © ISACA

La cascade d'objectifs de COBIT5®

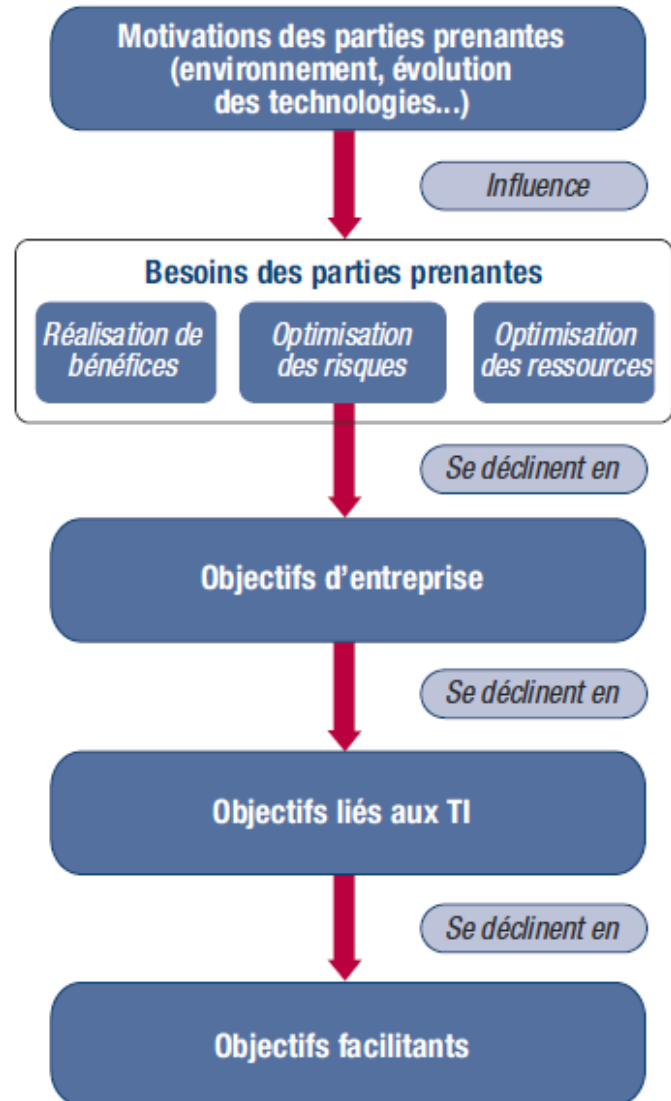


Figure 4 – COBIT5® - © ISACA

Les éléments clés d'un système de gouvernance

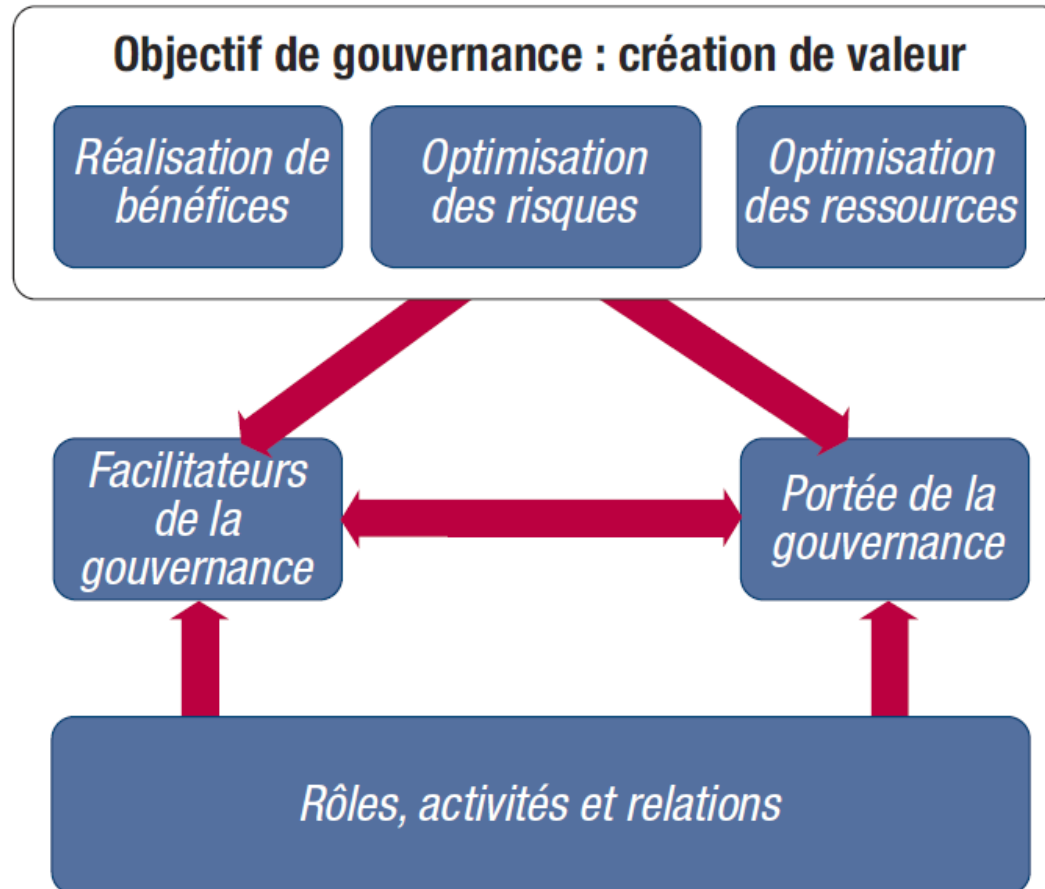


Figure 8 – COBIT5® - © ISACA

Rôles, activités et relations clés

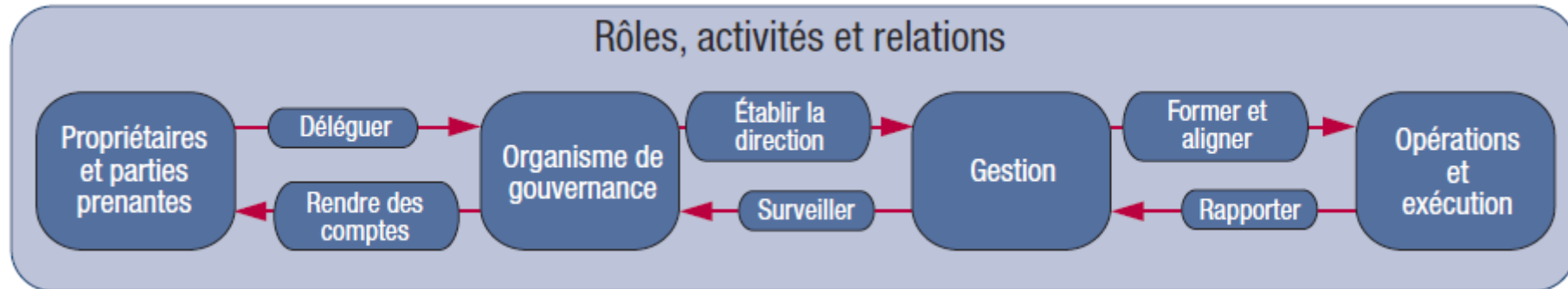


Figure 9 – COBIT5® - © ISACA

Des outils pour gérer l'innovation

- Des processus :
 - EDS 02 – Gérer la stratégie
Évaluer les technologies émergentes
 - APO 04 – Gérer l'innovation
Objectif du processus : Obtenir un avantage concurrentiel, une innovation d'affaires et une amélioration de l'efficacité opérationnelle en exploitant l'évolution des technologies de l'information.
- Des objectifs d'entreprise soutenus par l'innovation
 - Culture d'innovation des produits et des affaires
- Des objectifs liés aux TI
 - Connaissance, compétences et initiatives pour l'innovation d'affaires
- Des indicateurs d'objectifs d'entreprise
 - Niveau de sensibilisation
 - Niveau de satisfaction des parties prenantes
 - Nombre d'initiatives approuvées découlant d'idées innovatrices en TI

... et bien plus

car les processus ne sont qu'un des 7 facilitateurs
de COBIT5®

Pour en savoir plus, rendez-vous **cet après-midi à 16h30**

Merci

lgs dhenrard@lgs.com

une société IBM

 **ISACA**[®]
Fiabilisez, optimisez et rentabilisez les systèmes d'information
Section de Québec

david.henrard@isaca-quebec.ca