



80

years  
of Transformation,  
What Next?





<b>PRÉFACE</b>	4
<b>INTRODUCTION</b>	6
<b>APERÇU GÉNÉRAL</b>	11
<b>DES ORIGINES DU FORUM DSi</b>	22
<b>LES ORGANISATEURS</b>	24
<b>RÉTROSPECTIVE</b>	27
<b>RECOMMANDATIONS</b>	47
<b>TÉMOIGNAGES</b>	50
<b>LE BAROMÈTRE DE LA MATURITÉ DIGITALE</b>	55
<b>L'ÉDITION ANNIVERSAIRE DU FORUM DSi</b>	56
<b>CONCLUSION</b>	58

# PRÉFACE

## CÉLÉBRATION & PERSPECTIVES D'AVENIR



88 years  
of Transformation,  
What Next?

Chers lecteurs,

C'est avec une immense fierté et une grande émotion que nous vous présentons ce livre commémoratif, retracant une décennie d'excellence, d'innovation et de collaboration au cœur du Forum International des DSIs. Depuis sa création en 2014, cet événement est devenu bien plus qu'un simple rassemblement professionnel ; il s'est imposé comme une plateforme incontournable pour les décideurs du numérique en Afrique et au-delà.

L'histoire du Forum, c'est avant tout celle d'une communauté unie par une vision partagée : faire du numérique un levier de développement durable et inclusif pour la Tunisie et l'Afrique.

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué au succès du Forum International des DSIs au fil des ans : l'équipe d'organisation, les partenaires, les conférenciers, et bien sûr, vous tous, les participants. Ensemble, nous avons fait du Forum un espace de réflexion, de partage et de co-création pour un avenir numérique prometteur.

Alors que nous célébrons cette dixième édition anniversaire, nous nous tournons vers l'avenir avec optimisme et détermination. Le monde continue de changer à une vitesse vertigineuse, et avec lui, les défis que doivent relever les DSIs.

Bonne lecture et au plaisir de vous retrouver.

NACEUR KCHAOU  
PRÉSIDENT DU COMITÉ D'ORGANISATION  
FORUM INTERNATIONAL DES DSIs



88

years  
of Transformation,  
*What Next?*

# LE FORUM INTERNATIONAL DES DSİ “UNE HISTOIRE DE SUCCÈS”

C'est en 2014 que le Forum International des DSİ a vu le jour. À cette époque, le secteur technologique en Afrique et ailleurs connaissait des changements profonds, avec la montée en puissance de technologies essentielles pour les DSİ, telles que la cybersécurité, la migration vers le cloud, la gestion des données et l'intégration des infrastructures IT. Alors que l'adoption de solutions numériques s'accélérat, les directeurs des systèmes d'information se sont retrouvés face à des défis de plus en plus complexes, nécessitant de repenser leur rôle pour devenir des partenaires stratégiques au sein de leurs organisations.

Cet événement annuel incontournable pour la communauté des décideurs IT, des responsables des systèmes d'information et des experts de la transformation digitale, en Tunisie, en Afrique et au-delà, a été créé par l'association Internationale Future Network (IFN) - fondée par feu Abdelwaheb Ben Ayed - dans l'optique de mettre en place une plateforme unique d'échanges, de partage d'expériences et de réflexions stratégiques sur les enjeux majeurs auxquels sont confrontés les DSİ dans un contexte numérique en pleine mutation.

Le succès était au rendez-vous dès la première édition. Celle-ci a d'ailleurs donné lieu à une deuxième édition marquée par la création du Club DSİ Tunisie; une étape décisive dans le rayonnement du Forum.

Cette nouvelle association est venue consolider les efforts de l'IFN permettant ainsi d'an-crer davantage le Forum dans l'écosystème et de renforcer les liens entre la communauté locale et les DSİ africains et internationaux.



Les aboutissements remarquables des différentes éditions ont fait de l'évènement un rendez-vous emblématique où les idées se conjuguent pour donner naissance à des initiatives déterminantes, notamment la création en 2017 de l'alliance CIO Africa Network avec pour vision claire; celle de contribuer activement à la transformation digitale du continent.

Au fil des éditions, le Forum International des DSI a acquis un rôle central pour le secteur du numérique, tant en Tunisie que sur l'ensemble du continent africain. En offrant un espace de dialogue et d'échange, il a permis aux DSI africains non seulement de rester informés des dernières évolutions technologiques, de partager des expériences concrètes et d'identifier les enjeux spécifiques auxquels ils sont confrontés, mais également d'anticiper les évolutions futures de leur métier, notamment face à l'accélération de la transformation digitale et aux nouveaux défis économiques, technologiques et organisationnels.

Ce moment privilégié a su incontestablement influencer l'industrie IT en rassemblant une communauté dynamique et engagée, avide de partager ses réflexions et ses expériences, de débattre des défis les plus pressants et de découvrir les technologies émergentes qui redessinent les contours de l'entreprise moderne.

Le Forum International des DSI a fortement contribué à faire valoir les compétences et l'expertise des professionnels du numérique en Afrique et à l'international et à l'accélération de la transformation digitale du continent africain en s'inspirant des expériences réussies. Son rayonnement international se poursuit d'ailleurs avec l'organisation, cette année, de la dixième édition. Une édition anniversaire qui vient célébrer une décennie d'innovation et esquisser les contours de la prochaine ère numérique.

# LES DSi EN ÉVOLUTION



# LES DSİ DANS LE SILLAGE DE LA TRANSFORMATION

Il est sans doute indéniable que la dernière décennie a été marquée par une évolution technologique spectaculaire repoussant les limites de l'innovation et remodelant de façon significative le rôle des DSİ. Leurs champs d'action et leurs responsabilités ont connu une métamorphose sans équivoque passant de simples agents chargés principalement de la maintenance des équipements et logiciels, de la supervision du réseau et de la fourniture d'une assistance technique, à de véritable partenaire stratégiques avec un éventail beaucoup plus large de fonctions opérationnelles dont le rôle clé est de naviguer dans les complexités d'un monde hyper-connecté pour ainsi mener l'entreprise vers la transformation numérique.

Derrière cette évolution, il existe plusieurs moteurs. On en citera sans exhaustivité, la migration croissante vers le Cloud, l'utilisation accrue des applications et logiciels en SaaS, la mobilité des collaborateurs ou encore le Bring Your Own Device qui ont induit un recours plus large aux smartphones, tablettes et ordinateurs portables brouillant ainsi les frontières entre les équipements de l'entreprise et les appareils personnels, sans parler des défis sécuritaires y afférents.

Dans ce contexte, les DSİ ont dû apprendre de nouvelles compétences techniques. Non seulement la garantie d'une intégration transparente des systèmes utilisés en plus de leur performance, mais aussi l'évaluation des technologies émergentes, et la mise au point des mesures de cybersécurité solides pour protéger les données sensibles de l'entreprise.

L'analyse des données étant devenue un élément clé de l'intelligence économique, les responsables informatiques ont été de plus en plus chargés de superviser la collecte, le stockage et l'analyse des données de l'organisation afin de faciliter la prise de décisions stratégiques. Par ailleurs, l'essor des méthodologies de développement agile et des

pratiques DevOps les a obligé à développer de nouvelles compétences en matière de gestion de projet, d'optimisation des processus et de collaboration interfonctionnelle. Ils doivent désormais travailler en étroite collaboration avec les développeurs de logiciels, les gestionnaires de produits et les parties prenantes de l'entreprise pour assurer la livraison rapide et efficace de nouvelles solutions numériques.

À cela s'ajoute aussi le développement d'une expertise en matière de cybersécurité, compte tenu de la sophistication croissante des cybermenaces. Les DSİ ont dû apprendre à bien comprendre les principes de la cybersécurité, les meilleures pratiques et les stratégies d'atténuation des risques.

Parallèlement à l'élargissement de leurs responsabilités techniques, les DSİ ont également été appelés à jouer un rôle plus stratégique au sein de leur organisation. La technologie étant devenue un élément essentiel de la réussite de l'entreprise, ils ont dû apprendre à veiller à ce que les activités de leur département soient étroitement alignées sur les objectifs et les priorités globales de l'organisation et de ce fait, acquérir une connaissance plus approfondie du modèle d'entreprise, du paysage concurrentiel et du marché cible de leur société.

Cette évolution est venue avec son lot de défis certes, mais d'opportunités également. Si le rythme avec lequel l'innovation et les technologies avancent en plus de la nécessité de combler le fossé entre l'informatique et l'entreprise peut paraître un challenge d'envergure à surmonter, il n'en reste pas moins vrai que ces mêmes facteurs peuvent devenir un outil que les DSİ peuvent mettre à leur profit pour devenir les meneurs de la transformation digitale au sein de leurs entreprises.

Les entreprises de tous les secteurs mènent aujourd'hui des initiatives de transformation numérique, tirant parti de la technologie pour rationaliser les opérations, améliorer l'expérience des clients et créer de nouvelles sources de revenus. Un contexte dans lequel les DSİ doivent être les principaux moteurs.

# APERÇU GÉNÉRAL

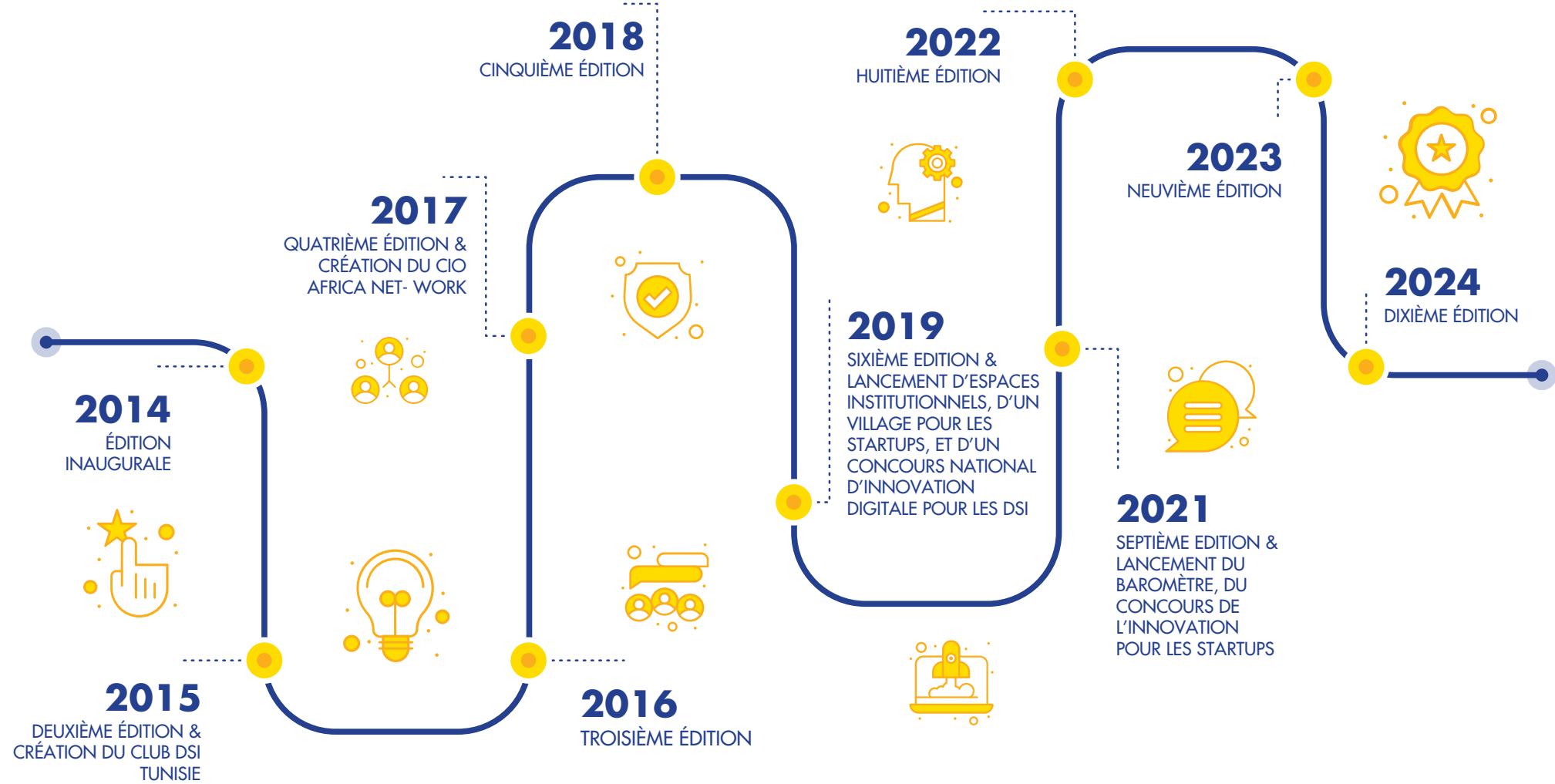


FORUM  
DSI  
INTERNATIONAL

80

years  
of Transformation,  
What Next?

# HISTORIQUE





## 2014 EN BREF IT HORIZON 2020

L'édition inaugurale du Forum DSI a été organisée le 23 septembre 2014. Elle a réuni une centaine de participants de Tunisie, du Maroc, du Sénégal, et de France. Les conférences et tables rondes ont abordé plusieurs thématiques dont les tendances technologiques majeures comme l'Intelligence Artificielle, le Cloud Computing et la 5G, qui façonnent l'avenir des entreprises, ainsi que la cybersécurité, mettant en lumière les compétences nécessaires pour les DSI et les défis organisationnels posés par ces évolutions technologiques.



**103**  
PARTICIPIANTS



**10**  
PARTENAIRES



**3**  
CONFÉRENCIERS



**295**  
PARTICIANTS



**22**  
PARTENAIRES



**5**  
CONFÉRENCIERS



## 2015 EN BREF TRANSFORMATION DIGITALE

Après le succès de la première édition du Forum International des DSI, une deuxième édition, plus ambitieuse, a été organisée les 7 et 8 octobre 2015, réunissant près de 300 participants, dont 173 DSI et 22 partenaires. Ce forum s'est tenu dans un contexte où les entreprises devaient adopter un système d'information agile pour faire face à des transformations rapides. Les discussions ont, de ce fait, porté sur la transformation du rôle des DSI, les enjeux du digital pour les décideurs IT, et l'utilisation des technologies comme levier de compétitivité. Les participants ont exploré les innovations et ont établi des partenariats autour des opportunités technologiques.



## 2016 EN BREF DSI 3.0

L'édition 2016 du Forum International des DSIs, tenue les 17 et 18 octobre 2016, a confirmé l'évolution stratégique du rôle des directeurs des systèmes d'information au sein des entreprises. Avec près de 300 intervenants et 17 partenaires, l'événement a souligné le rôle central des DSIs dans la transformation digitale. Des experts de Tunisie, d'Algérie, du Maroc, du Mali, et autres ont débattu des nouveaux défis liés à l'hyper-connectivité insistant sur l'importance de réaligner les systèmes d'information avec les exigences métiers. D'autres interventions ont exploré des sujets tels que le Cloud, les ERP, et les services managés.

medina



**253**  
PARTICIPIANTS



**17**  
PARTENAIRES



**9**  
CONFÉRENCIERS



PAYS À L'HONNEUR  
**CÔTE D'IVOIRE**



**394**  
PARTICIANTS



**26**  
PARTENAIRES



**16**  
CONFÉRENCIERS

## 2017 EN BREF **IT - BUSINESS INNOVATION**

L'édition 2017 du Forum International des DSIs, tenue les 18 et 19 octobre sous le thème "IT Business Innovation", a rassemblé près de 400 décideurs informatiques tunisiens, africains, et internationaux. Cet événement a offert un programme riche, mêlant conférences, panels thématiques et témoignages, permettant de faire le point sur la maturité digitale des entreprises africaines, le rôle crucial des DSIs dans l'innovation, la cyberdéfense, le Machine Learning, la gouvernance des données et la blockchain.



PAYS À L'HONNEUR  
**ALGÉRIE**



**453**  
PARTICIPANTS



**33**  
PARTENAIRES



**17**  
CONFÉRENCIERS

## 2018 EN BREF **THINK DIGITAL ...BE DIGITAL**

Cette édition s'est déroulée du 16 au 18 octobre 2018, avec plus de 400 participants tunisiens et étrangers. Sous le thème "Think Digital", les débats ont exploré l'importance de définir une stratégie digitale intégrant le cœur de métier et les fonctions de support des organisations. Les keynotes et les tables rondes ont discuté de la transformation digitale et des moyens de traduire la stratégie en actions concrètes pour ainsi évoluer vers l'opérationnalisation et "Be Digital". Cette cinquième édition a été marquée par une riche programmation de plénières, ateliers, et business meetings.



PAYS À L'HONNEUR  
**SÉNÉGAL**



**534**  
PARTICIPIANTS



**31**  
PARTENAIRES



**15**  
CONFÉRENCIERS



## 2019 EN BREF **SMART ENTERPRISE ?**

Le Forum International des DSI a tenu sa septième édition du 29 au 31 octobre 2019, sous le thème "Smart Enterprise?". Cette édition a mis en lumière l'intégration des nouvelles technologies, telles que l'Intelligence Artificielle, l'Internet des Objets, la Blockchain et le Big Data pour transformer les entreprises en entités intelligentes, valorisant l'intelligence collective et le capital humain. L'édition 2019 a également innové en introduisant des espaces institutionnels, un village pour les startups, et un concours national récompensant les meilleurs projets d'innovation digitale.



PAYS À L'HONNEUR  
**MALI**



**480**  
PARTICIPANTS



**25**  
PARTENAIRES



**21**  
CONFÉRENCIERS

## 2021 EN BREF CRISIS: DIGITAL TRANSFORMATION ACCELERATOR !

L'édition 2021 du Forum International des DSI s'est déroulée en mode hybride du 21 au 23 octobre dans un contexte marqué par la pandémie de COVID-19 qui a accéléré la transformation digitale à travers le monde. Avec 500 participants et 25 partenaires, le Forum a souligné la nécessité d'une gouvernance forte pour diriger la transformation digitale, l'intégration des startups dans l'innovation, et la révision des réglementations pour encourager la digitalisation, notamment dans les services publics et la formation à distance.



PAYS À L'HONNEUR  
**MAURITANIE**



**400**  
PARTICIPANTS



**28**  
PARTENAIRES



**20**  
CONFÉRENCIERS



## 2022 EN BREF **TRANSFORM TO SURVIVE**

La 8e édition du Forum International des DSI, tenue du 26 au 29 octobre 2022, a rassemblé 600 décideurs et professionnels IT sous le thème «Transform To Survive». Elle a été axée autour de l'importance cruciale de la transformation numérique pour la survie et le succès des entreprises dans un monde où le digital redéfinit constamment le paysage économique. Les discussions ont insisté sur la nécessité pour les entreprises de se réinventer, d'anticiper les tendances, de s'adapter aux défis sociétaux et technologiques et d'intégrer des stratégies de responsabilité sociétale (RSE).



## 2023 EN BREF AI 4 AFRICA, FUTURE IS NOW

Sous le thème «AI 4 Africa, Future is Now», la 9e édition du Forum International des DSIs s'est tenue du 26 au 28 octobre 2023 autour du rôle crucial de l'IA dans le développement de l'Afrique, à travers le positionnement des technologies y afférentes comme un moteur de transformation pour des industries clés, telles que l'éducation, la santé, et l'environnement. Les débats ont insisté sur l'importance d'adapter les technologies d'IA aux réalités locales, d'impliquer les communautés dans leur développement et d'adopter des politiques et régulations garantissant une utilisation éthique de l'IA.



PAYS À L'HONNEUR  
**GUINÉE**



**600**  
PARTICIPANTS



**22**  
PARTENAIRES



**25**  
CONFÉRENCIERS



88

years  
of Transformation,  
**What Next?**

UNE VISION,  
UN SUCCÈS



80

years  
of Transformation,  
*What Next?*

FEU ABDELWAHEB BEN AYED  
ENTREPRENEUR VISIONNAIRE HORS NORME  
ET FONDATEUR DE POULINA, PREMIER GROUPE  
HISTORIQUE DE LA TUNISIE.

# LE DIGITAL AU SERVICE DE L'HUMAIN

Animé par une passion inébranlable pour l'innovation et le progrès, feu Abdelwaheb Ben Ayed posa en 2014 les premiers jalons de ce qui allait devenir le Forum International des DSI. Cette conférence annuelle, dédiée aux directeurs des systèmes d'information (DSI) africains et internationaux a, d'ailleurs, dépassé le simple cadre d'une rencontre entre les professionnels du numérique pour devenir, au fil des éditions, une réponse audacieuse aux défis complexes auxquels la Tunisie et l'Afrique font face dans le domaine du numérique.

La vision de feu Abdelwaheb Ben Ayed autour du potentiel du digital était à la fois ambitieuse et profondément ancrée dans une compréhension subtile des besoins et des défis uniques du continent. Pour lui, le digital n'était pas simplement un ensemble de technologies ou une transition obligée vers la modernité, mais un levier puissant, capable de transcender les frontières géographiques, sociales et économiques.

Il le voyait comme une force capable de démocratiser l'accès à l'information, de catalyser l'innovation, et d'offrir de nouvelles opportunités pour les jeunes et les entrepreneurs. Il comprenait que dans un monde où la technologie évoluait à une vitesse fulgurante, ceux qui sauraient s'adapter et tirer parti de cette évolution seraient les leaders de demain. Il considérait le digital une chance pour l'Afrique de rattraper son retard, de s'émanciper et de créer un avenir meilleur loin des écarts qui séparent le Nord et le Sud. Au delà de cette opportunité pour le continent de survivre aux

défis contemporains et de prospérer grâce au digital, le fondateur du Forum International des DSI regardait aussi le digital d'un oeil profondément humain. Il croyait fort que le digital pourrait servir l'humain avant tout. Pour lui, la technologie n'avait de sens que si elle contribuait à améliorer la vie des gens, à réduire les inégalités, et à favoriser un développement harmonieux et durable. Il voyait le potentiel du digital dans sa capacité à créer des ponts, à rapprocher et à éclairer.

Autour de cette conviction, de cette foi en la capacité du digital à transformer radicalement le quotidien des populations africaines et de leurs économies en rendant celles-ci plus résilientes, plus innovantes, et plus inclusives, feu Abdelwaheb Ben Ayed a pu fédérer les architectes du numérique et les acteurs économiques.

# ORGANISATEURS



# L'IFN EN BREF

En 2014, dans un monde où les inégalités continuaient de se creuser, un homme, feu Abdelwaheb Ben Ayed, porteur d'une vision audacieuse, fonda International Future Networks (IFN). Cette association à but non lucratif est née de son désir de changer les choses et avec un objectif noble : réduire les écarts qui divisent les nations du Nord et celles du Sud en misant en particulier sur le développement de l'éducation, de l'innovation, et des opportunités d'emploi pour les jeunes.

Ainsi, sous la houlette de son fondateur, l'IFN a entrepris une mission d'une importance capitale et au lieu de se contenter de réagir face aux inégalités, elle les anticipait en éduquant les jeunes générations pour qu'elles puissent, à leur tour, bâtir un monde plus équitable.

À travers des programmes éducatifs et des campagnes de sensibilisation, l'association explique aux jeunes les enjeux planétaires auxquels ils devront faire face.



Ils sont ainsi préparés aux défis de demain : la fin inévitable du pétrole, la raréfaction des ressources en eaux, les limites de la production agricole, les crises sanitaires mondiales, le réchauffement climatique et les nombreux problèmes environnementaux qui menacent notre planète. Petit à petit, en s'organisant autour de ces axes cruciaux, l'association est devenue un phare guidant les jeunes esprits vers un avenir meilleur.

Outre les fractures sociales qui séparent les communautés, les fractures économiques qui creusent les inégalités, l'IFN a travaillé et travaille toujours à combattre les fractures numériques qui laissent de côté ceux qui n'ont pas accès aux technologies, faisant de chaque fracture comblée une victoire, un pas en avant vers un monde plus équitable.

# LE CLUB DSI EN BREF



Bien plus qu'une simple association à but non lucratif, le Club DSI Tunisie est un carrefour qui rassemble les esprits les plus éclairés des systèmes d'information au sein des entreprises tunisiennes, tant publiques que privées.

Né en 2015 en marge de la deuxième édition du Forum International des DSI, cette structure a été fondée autour d'un objectif commun : être une plateforme dynamique et collaborative, dédiée à l'évolution des systèmes d'information en Tunisie, et contribuer à l'essor du numérique pour en faire un levier du développement économique et social du pays.

Depuis sa naissance, l'organisation s'est fixée un ensemble d'objectifs chers aux architectes du numérique : la promotion du développement numérique et l'accompagnement des entreprises face aux défis technologiques contemporains dans un environnement où les DSI ne sont plus de simples gardiens des systèmes d'information, mais de véritables stratégies,

# RÉTROSPECTIVE

FORUM  
DSI  
INTERNATIONAL

Africa  
AFRICA  
FUTURE  
IS NOW

FORUM  
DSI  
INTERNATIONAL

Africa  
AFRICA  
FUTURE  
IS NOW

FOR  
DSI  
INTERNATIONAL



FORUM  
DSI  
INTERNATIONAL

80

years  
of Transformation,  
What Next?

# DIX ANS DE PARTAGE



Depuis 2014, le Forum International des DSI s'est imposé comme un événement majeur pour les décideurs informatiques africains et internationaux, offrant un espace privilégié pour discuter des enjeux technologiques et de la transformation numérique. Chaque année, ce forum a permis aux entreprises de réfléchir aux moyens d'innover, de s'adapter aux évolutions organisationnelles et technologiques, et de renforcer leur résilience face aux crises, la pandémie Covid-19, notamment. Après une suspension en 2020 en raison de cette crise mondiale, le Forum a repris en 2021 avec une détermination renouvelée, soulignant l'importance cruciale de la transformation digitale pour naviguer dans un monde en constante évolution. À travers ses éditions successives, le Forum International des DSI a continué à guider les entreprises dans leur quête de compétitivité, d'innovation, et de pérennité, les préparant ainsi à un avenir où la technologie et le numérique sont plus que jamais au cœur de leur survie et de leur succès.

## L'ÉDITION 2014

L'édition inaugurale du Forum International des DSI a été organisée sur une journée, le 23 septembre 2014. Cette édition a réuni une centaine de participants de quatre différents pays : la Tunisie, le Maroc, le Sénégal, et la France.

La conférence d'ouverture "IT Horizon 2020 : Vision et prospectives", animée par l'expert Laurent Glaenzer a dressé un panorama des tendances technologiques majeures qui façonnaient l'entreprise du futur. De l'intelligence artificielle au cloud computing en passant par la 5G, les participants ont pu appréhender les enjeux stratégiques et opérationnels qui s'imposeraient aux départements IT.

Parmi les moments forts, on retiendra également les tables rondes passionnantes qui ont réuni plusieurs acteurs de référence autour de thèmes tels que le cloud et la sécurité de systèmes d'information.

Les échanges ont notamment mis l'accent sur les nouvelles compétences attendues des DSI pour piloter les transformations technologiques en cours, l'ampleur des mutations organisationnelles et fonctionnelles induites par l'adoption du cloud, ainsi que l'importance cruciale des enjeux de la cybersécurité, face à la recrudescence des menaces cybernétiques.





## L'ÉDITION 2015

Le succès indéniable de la première édition du Forum International des DSIs a encouragé les organisateurs à tenir une deuxième édition d'une grande envergure. Celle-ci a eu lieu sur deux jours les 7 et 8 octobre 2015 et a réuni près de 300 participants dont 173 DSIs et 22 partenaires.

Cette deuxième édition du Forum International des DSIs s'est tenue dans un contexte où l'entreprise se devait d'être plus réactive pour faire face à ses propres transformations successives avec, entre autres, l'implémentation d'un système d'information agile et simplifié, que le DSIs - au cœur de toutes les transformations - doit définir, développer et mettre en œuvre.

Les participants ont également échangé autour de plusieurs sujets dont l'indispensable transformation du rôle des DSIs face au tsunami du digital, les enjeux de cette évolution dans le métier des décideurs IT et la transformation digitale en tant que levier de compétitivité pour les entreprises.

De ces retours d'expériences, les différents intervenants ont pu comprendre le sens des innovations et tisser des partenariats autour des opportunités offertes par les technologies comme levier de développement du business et non comme simple support.





# L'ÉDITION 2016

L'édition 2016 du Forum International des DSI est venu confirmer l'évolution du rôle des directeurs des systèmes d'information au sein des entreprises. Organisé le 17 et 18 octobre 2016 avec la participation de près de 300 intervenants et 17 partenaires, l'évènement a mis en évidence le rôle des DSI, devenus acteurs incontournables de la stratégie et de la transformation digitale de l'entreprise.

Avec des contributions de différents pays, notamment, la Tunisie, l'Algérie, le Maroc, le Mali, la Guinée, la Côte d'Ivoire, le Sénégal, la Belgique, et la France, les participants ont débattu des nouveaux enjeux métiers auxquels les DSI devraient faire face dans un contexte marqué par une hyper-connectivité grandissante.

Loin de son simple rôle de gestionnaire du système d'information, le DSI est devenu un véritable partenaire des métiers. Une évolution que Peter Rosseel, expert belge en transformation digitale, a illustrée dans son intervention en instant sur la nécessité pour le DSI de repenser en profondeur le système d'information pour l'aligner sur les exigences métiers.

Michel Raimondo, un autre intervenant, a quant à lui proposé une vision prospective du rôle du DSI préconisant notamment un positionnement en tant que "broker de services" ; une position plus orientée métier.

La présentation de Franck Dubray, de Cloud Temple, sur



deux ans de retour d'expérience du cloud a aussi suscité beaucoup d'intérêt. Elle a mis en lumière les défis et les bénéfices de cette transformation vers le cloud, encore timide dans la région.

Le retour d'expérience de Sami Landoulsi, d'Ooredoo Tunisie, sur la transformation des actifs réseau en actifs cloud a également beaucoup inspiré les participants, tout comme l'exposé de Mustapha Mezghani, de Tunisie TradNet (TTN), sur le projet de facturation électronique en Tunisie.

Les discussions ont également porté sur les moyens et outils nécessaires pour orchestrer la nouvelle vague numérique et en faire un levier de performance économique pour les entreprises.

Parmi les autres interventions marquantes, on peut, également, citer la présentation de Selim Askri, de Wynsys, sur la nouvelle génération de SAP Business Suite, S/4HANA, ainsi que celle de Hafedh Ben Fakhet, de Globalnet, sur les services managés.

Au-delà de ces interventions, le Forum a offert l'opportunité aux DSI présents de partager leurs retours d'expérience sur des projets d'infrastructure et d'ERP, démontrant la volonté de construire une dynamique collaborative entre acteurs du secteur.



## L'ÉDITION 2017

Sous le thème "IT - Business Innovation", l'édition 2017 du Forum International des DSIs a réuni les 18 et 19 octobre près de 400 décideurs informatiques tunisiens, africains, et internationaux autour d'un programme dense mêlant conférences plénierées, panels thématiques et témoignages inspirants.

Cette nouvelle rencontre a permis de dresser un état des lieux de la maturité digitale des entreprises tout en ouvrant des pistes concrètes pour relever les défis de la transformation numérique.

La journée a débuté par une keynote de Jean-Michel Huet intitulée "IT: Business Innovation", qui a rappelé le rôle central des DSIs dans l'innovation au service des business.

Cette introduction a servi de toile de fond à la plénière animée par Karim Koundi de Deloitte, qui a présenté les résultats du baromètre 2017 sur la maturité digitale des entreprises africaines, permettant ainsi aux participants de situer le niveau d'adoption du numérique dans la région.

S'en est suivi un panel sur "L'innovation au service de la cybersécurité", animé par Ahmed Foued Hamed du



Groupe Chimique, avec la participation de Haythem El Mir de Keystone Consulting, Jalel Zagroni de la Banque Centrale de Tunisie, Henri d'Agrain du CIGREF et Emile Moukarzel, qui ont échangé sur les enjeux de la sécurité numérique et des solutions innovantes pour y répondre.

Deux autres panels majeurs ont également été organisés sur l'apport du machine learning pour l'analyse des données et l'innovation, ainsi que la gouvernance des données, véritable levier de performance pour le business.

La journée s'est clôturée avec une plénière de Sébastien Choukroun consacrée à la blockchain, avec une présentation des cas d'usage et des prototypes innovants.

L'édition de 2017 a été une véritable plateforme d'inspiration et de réflexion sur les enjeux du numérique pour les entreprises africaines et a permis aux participants de découvrir concrètement les dernières innovations technologiques.



## L'ÉDITION 2018

L'édition 2018 a eu lieu sur trois jours du 16 au 18 octobre 2018. Durant ce cinquième rendez-vous, les participants tunisiens et étrangers ont pu explorer en profondeur tous les aspects du digital et son rôle dans la transformation de l'entreprise.

C'est autour du "Think Digital" que le débat s'est ouvert. La nécessité de définir une stratégie digitale intégrant à la fois le cœur de métier des organisations et leurs fonctions de support a été exhaustivement débattue lors de plusieurs keynotes et de la table ronde des CEO.

Les discussions et présentations ont ensuite protéger sur la transformation digitale, un processus visant à traduire cette stratégie en un plan d'action concret pour les différentes lignes de métiers et les départements de support, marquant ainsi une progression logique dans l'approche "Think Digital".

Du "Think Digital", l'événement a basculé ensuite dans le "Be Digital", mettant en évidence les moyens d'opérationnaliser le stratégique. Les participants ont ici examiné l'impact de la digitalisation sur les axes essentiels que sont les ressources humaines, le management, et la technologie.



Ces thèmes ont été développés lors de plénières et ateliers animés par les partenaires de l'évènement et les exposants.

La clôture du Forum s'est tenue sous la forme d'un panel qui a synthétisé les différentes sessions, suivi de recommandations pratiques pour pousser la mise en œuvre concrète de la stratégie digitale.

Cette cinquième édition a, rappelons-le, rassemblé plus de 400 participants, 20 conférenciers, et 30 partenaires, offrant une riche programmation comprenant des business meetings, des workshops thématiques, et un espace d'exposition.



## L'ÉDITION 2019

Le Forum International des DSIs a tenu sa sixième édition du 29 au 31 octobre 2019, confirmant son rôle de carrefour incontournable pour les décideurs informatiques africains.

Sous le thème "Smart Enterprise", cette sixième édition a exploré l'accélération des nouvelles technologies, telles que l'intelligence artificielle, l'internet des objets, la blockchain et le big data. Les discussions ont porté sur la manière dont ces innovations pourraient être intégrées harmonieusement pour transformer les entreprises en entités intelligentes, au-delà de l'automatisation et de la robotisation, en valorisant l'intelligence collective, le capital humain, et en adoptant des stratégies d'efficacité énergétique.

Le Forum a réuni plus de 500 participants représentant plus de 20 pays, et a accueilli des dizaines de conférenciers et panélistes de renommée internationale, soutenus par une trentaine de partenaires technologiques.

Les conférences et panels ont offert des perspectives sur l'impact rapide des technologies émergentes sur les entreprises.



Cette édition a également marqué un tournant dans l'organisation du Forum avec l'introduction de plusieurs nouveautés, notamment des espaces institutionnels et un village dédié à la promotion des startups et de l'écosystème des jeunes entreprises technologiques, en pleine expansion en Tunisie et en Afrique.

Pour valoriser davantage les DSI et leurs contributions, un concours national du meilleur projet d'innovation dans le domaine de la transformation digitale a aussi été organisé. Ce concours visait, alors, à mettre en avant les bonnes pratiques et à promouvoir la culture de l'innovation.

Par cette édition, le Forum International des DSI a, une nouvelle fois, démontré son engagement à accompagner les entreprises dans leur transformation digitale, en proposant un espace de réflexion et d'échange sur les technologies de demain.



# L'ÉDITION 2021

La pandémie COVID-19 qui a éclaté en 2019 a agi comme un puissant accélérateur de la transformation digitale à travers le monde. Face à cette crise sanitaire qui a bouleversé les modes de vie, de travail et de consommation, entreprises, gouvernements et institutions ont été contraints d'adopter rapidement des solutions numériques pour maintenir leurs activités et répondre aux nouveaux défis. Cette crise a ainsi catalysé des changements qui, en temps normal, auraient pris des années à se concrétiser.

C'est dans ce contexte que l'édition 2021 du Forum International des DSIs s'est tenue en mode hybride du 21 au 23 octobre 2021 avec la participation de près de 500 personnes et 25 partenaires.

Sous le thème "CRISIS: Digital Transformation Accelerator !", cette édition a mis en lumière les enjeux cruciaux de la transformation digitale dans l'administration publique et le secteur privé. Les discussions ont été centrées sur les stratégies à adopter pour accélérer cette transformation, avec un accent particulier sur l'innovation, les réglementations, et le renforcement des compétences.

L'un des principaux constats du Forum a été la nécessité de mettre en place une structure leader, une sorte de "chef d'orchestre" disposant du pouvoir et des moyens nécessaires pour impulser et coordonner la transformation digitale de l'administration. Cette entité doit avoir une vision claire et

être capable de fédérer les différents acteurs autour de projets numériques stratégiques. Sans une gouvernance forte et centralisée capable de garantir la cohérence et l'efficacité des initiatives entreprises, la transformation digitale ne peut se faire.

L'importance d'intégrer les startups dans les projets novateurs de l'administration et des entreprises était un autre point clé abordé lors du Forum. Les startups, souvent à l'avanguardie de l'innovation technologique, peuvent apporter des solutions agiles et créatives aux défis actuels. En les incluant dans ces projets, l'administration et le secteur privé peuvent non seulement bénéficier de leurs innovations, mais aussi créer un écosystème favorable à l'émergence de nouvelles technologies. Cela nécessite, cependant, une adaptation des cadres réglementaires pour faciliter cette collaboration.

Le Forum a, par ailleurs, souligné la nécessité de revoir et de simplifier les réglementations en vigueur sur les partenariats public-privé (PPP) - identifiées comme un frein potentiel à l'innovation - pour créer plus de synergies entre les secteurs public et privé, et favoriser une collaboration plus efficace.

Il a, également, été question de réviser les cadres réglementaires pour encourager l'innovation et la transformation digitale. Le Forum a, dans ce sens, insisté sur la nécessité de réviser les réglementations afin qu'elles soient adaptées au développement des nouvelles technologies et la mise en place de services numériques orientés vers les citoyens,



tels que l'e-gouvernement, l'e-santé et l'e-learning.

Dans le prolongement de cette réflexion, la digitalisation des services orientés citoyen a été identifiée comme une priorité. Moderniser les back offices et mettre en place des services numériques accessibles étant essentiels pour améliorer l'efficacité des administrations et répondre aux attentes croissantes des citoyens en matière de services publics numériques.

La mise en place d'un référentiel commun, tel que l'identifiant unique du citoyen ou du ménage, a également été proposée. Cet outil est perçu comme une condition sine qua non pour une digitalisation efficace et cohérente des services publics. Il permettrait de simplifier les démarches administratives pour les citoyens tout en améliorant la gestion des données au sein des administrations.

La rétention des compétences a été un autre sujet crucial. Le Forum a appelé à la mise en place de mécanismes spécifiques pour retenir les talents dans les secteurs technologique et administratif. Alors que la demande de compétences numériques continue de croître, il devient essentiel de créer un environnement de travail attractif, offrant des perspectives de carrière stimulantes et des conditions de travail flexibles, notamment par le biais du télétravail. La crise sanitaire COVID-19 ayant démontré l'efficacité du télétravail, il est désormais temps de capitaliser sur ces dispositifs pour offrir plus de flexibilité aux employés.

Enfin, le Forum a abordé deux autres enjeux importants : la formation à distance et le decashing. Le passage au decashing, bien que coûteux, est un investissement nécessaire pour moderniser les transactions financières dans l'administration. De même, le développement de la formation à distance est crucial pour maintenir et renforcer les compétences des employés, en particulier dans un contexte de transformation digitale rapide.



# L'ÉDITION 2022

La huitième édition s'est tenue du 26 au 29 octobre 2022 avec 600 décideurs et professionnels de l'IT venus de plus de 20 pays africains. Placée sous le thème "Transform To Survive", cette édition a souligné l'importance cruciale de la transformation numérique dans un monde où les avancées technologiques et l'omniprésence du digital redéfinissent constamment le paysage économique et social. En effet, les entreprises se retrouvent confrontées à une réalité incontournable : la nécessité de se transformer pour réussir, voire même pour survivre.

Les débats ont mis en lumière la nécessité pour les entreprises de se réinventer en permanence, d'innover et de s'adapter aux nouveaux défis sociétaux, qu'il s'agisse de renforcer leur position sur le marché, de valoriser leurs produits et services, ou de répondre aux changements organisationnels et technologiques.

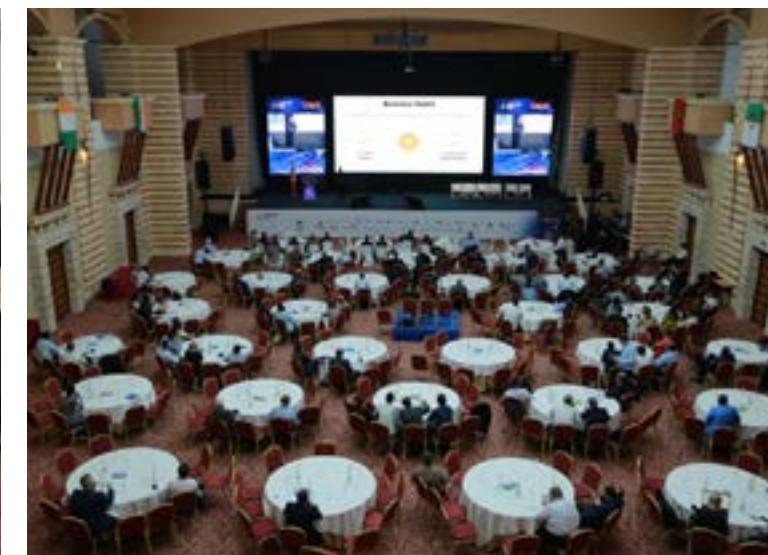
Les entreprises ne peuvent plus se contenter de suivre les tendances ; elles doivent les anticiper et les intégrer de manière proactive dans leurs stratégies. Ce besoin est d'autant plus pressant que les entreprises doivent également s'aligner sur des stratégies de responsabilité sociétale (RSE) qui exigent une adaptation continue aux attentes des consommateurs et aux régulations en matière de durabilité.

Cette transformation est également essentielle pour accroître leur résilience face à des crises telles que la pandémie Covid-19 ou les conflits géopolitiques, qui ont révélé les vulnérabilités des modèles traditionnels. Ces crises ont accentué la nécessité pour les entreprises de développer des capacités d'adaptation rapide et de renforcer leurs infrastructures digitales pour mieux gérer les perturbations futures.



Les participants ont exploré comment la transformation numérique peut non seulement aider les entreprises à surmonter ces défis, mais aussi à exploiter de nouvelles opportunités dans un environnement global de plus en plus compétitif. À travers des conférences, des panels et des ateliers, les experts ont partagé des stratégies et des solutions concrètes pour réussir cette transition vers une entreprise intelligente et agile, capable de tirer parti des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, l'internet des objets, la blockchain, et le big data.

En réaffirmant que cette transformation n'était plus une option, mais une nécessité absolue pour rester compétitif, innover, et assurer une croissance durable dans un monde en constante évolution, les participants sont repartis avec des idées claires et des actions concrètes pour mettre en œuvre des stratégies digitales robustes, capables de résister aux chocs et de capitaliser sur les nouvelles opportunités offertes par le numérique.



# L'ÉDITION 2023

Sous le thème "AI4Africa, Future is Now", la neuvième édition du Forum International des DSIs s'est tenue du 26 au 28 octobre 2023 avec la participation de décideurs informatiques de tout le continent africain, pour explorer les opportunités offertes par l'intelligence artificielle dans divers secteurs et le rôle crucial que ces technologies peuvent jouer dans le développement de l'Afrique.

Déjà intégrée dans les voitures autonomes, les assistants virtuels et les logiciels de traduction, l'intelligence artificielle se présente comme un moteur de transformation pour les industries africaines. Elle peut offrir des solutions innovantes aux défis majeurs du continent, comme la famine, la sécheresse, le changement climatique, ainsi que dans des domaines clés tels que l'éducation, la santé, l'environnement, et l'urbanisme. En ce sens, le Forum a

servi de plateforme pour sensibiliser les dirigeants informatiques à l'importance stratégique de l'intelligence artificielle, en partageant les meilleures pratiques, les expériences et les avancées technologiques dans ce domaine.

C'est d'ailleurs autour de ces innombrables possibilités et opportunités que le débat a été axé. Les participants ont, en plus, affirmé que l'Afrique pourrait devenir un terreau fertile pour le développement et l'application de solutions basées sur l'intelligence artificielle tout en soulignant que pour que cette transformation soit bénéfique, il est essentiel que les technologies IA soient adaptées aux réalités locales et que les communautés soient activement impliquées dans leur développement. Dans ce sens, l'accent a été mis sur la nécessité d'accompagner cette adoption par des politiques et des



régulations appropriées, garantissant une utilisation éthique et responsable de l'intelligence artificielle.

En outre, il a été souligné que l'investissement dans la formation en intelligence artificielle serait crucial pour s'assurer que les avantages de cette technologie soient équitablement répartis.

Les participants ont assuré que l'IA avait effectivement le potentiel de transformer l'Afrique, mais sa réussite restera tributaire de la collaboration entre les gouvernements, les entreprises et les communautés pour surmonter les obstacles, maximiser les bénéfices de cette technologie, stimuler la croissance économique et le développement social sur le continent.

Le Forum s'est clôturé sur une note optimiste, avec une vision claire de l'IA comme un catalyseur de transformation pour l'Afrique, appelant à une action concertée pour saisir cette opportunité et bâtir un avenir prometteur.



# RECOMMANDATIONS





# STRATÉGIE, INNOVATION, TRANSFORMATION

À la lumière des discussions et échanges tenus lors des différentes éditions du Forum DSI, des recommandations ont été formulées pour orienter les DSI et les entreprises dans leur démarche de transformation digitale. Ces recommandations élaborées à l'issue de chaque édition du Forum, mettent en avant les meilleures pratiques, les technologies émergentes, et les stratégies d'innovation à adopter pour garantir une transformation numérique réussie et pérenne dans un contexte en perpétuelle évolution.

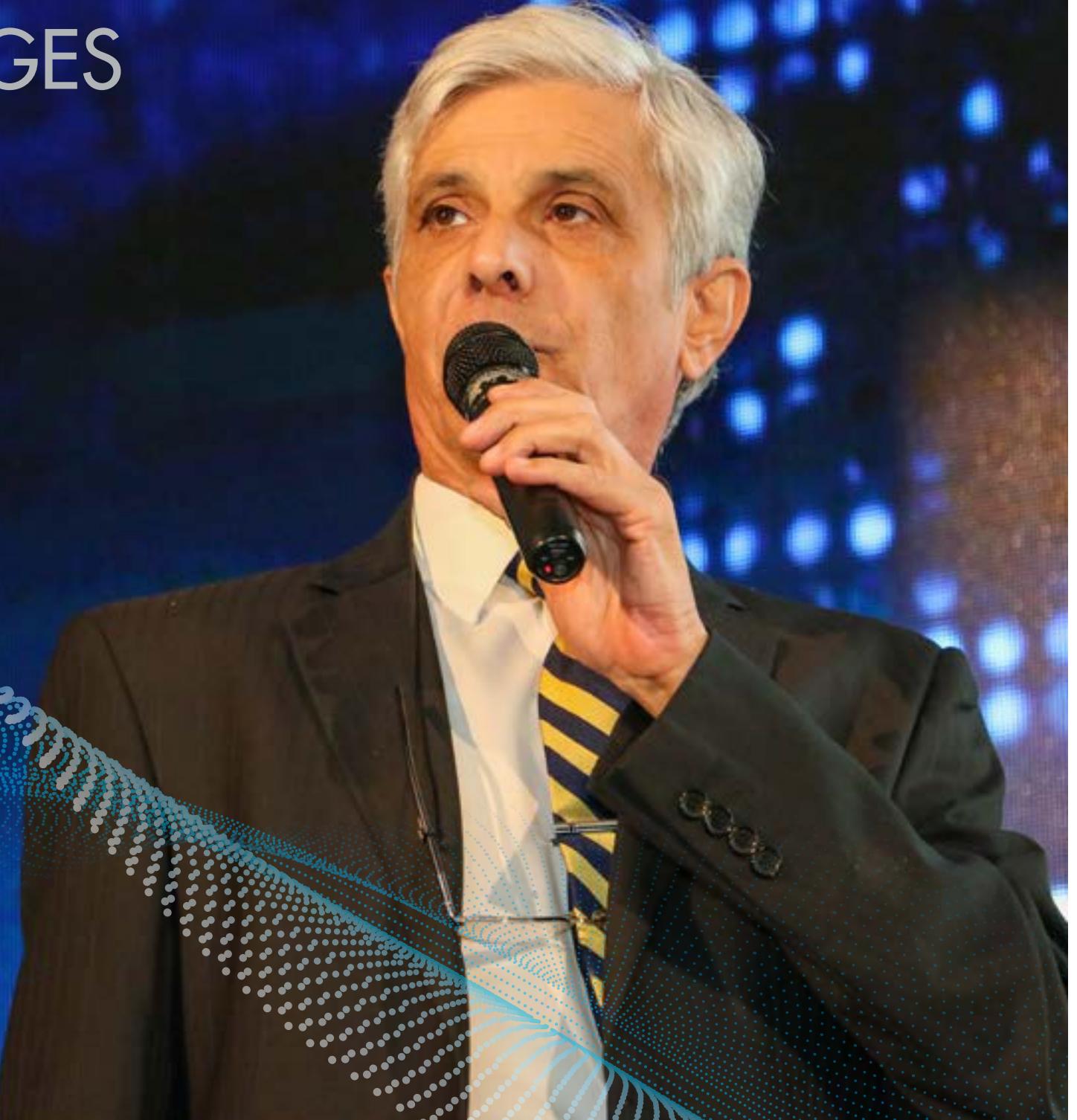
- Mettre en avant les tendances technologiques majeures, telles que l'Intelligence Artificielle, le Cloud Computing, et la 5G, pour aider les DSI à anticiper et à préparer l'avenir de leurs entreprises.
- Appuyer la formation et la montée en compétence des DSI pour piloter efficacement les transformations technologiques.
- Soutenir les DSI dans la gestion des mutations organisationnelles et fonctionnelles provoquées par l'adoption des nouvelles technologies.
- Renforcer la sensibilisation aux enjeux de cybersécurité, en réponse à l'augmentation des menaces, et encourager les DSI à prendre des mesures proactives pour protéger leurs systèmes.
- Encourager les DSI à adopter un système d'information agile et simplifié pour répondre efficacement aux transformations successives de l'entreprise.

- Redéfinir le rôle des DSIs pour qu'ils deviennent des acteurs clés de la transformation digitale, en les plaçant au cœur des évolutions technologiques.
- Embrasser la transformation digitale et l'utiliser comme levier de compétitivité pour les entreprises, plutôt que de la considérer simplement comme un support technologique.
- Promouvoir les innovations technologiques en tant qu'opportunités de développement pour le business et encourager les DSIs à tisser des partenariats autour de ces opportunités.
- Repenser le rôle du DSIs pour qu'il devienne un partenaire stratégique des métiers, en alignant le système d'information sur les exigences métier de l'entreprise.
- Adopter une posture de «broker de services» pour les DSIs, en se positionnant comme des facilitateurs entre les besoins métiers et les solutions technologiques.
- Accélérer la transformation vers le Cloud en apprenant des retours d'expérience réussis, tout en prenant en compte les défis spécifiques du continent africain
- Exploiter la nouvelle vague numérique, en particulier l'hyper-connectivité, comme un levier de performance économique pour l'entreprise.
- Promouvoir l'adoption de nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité des systèmes d'information.
- Encourager la collaboration entre les DSIs et les acteurs du secteur pour partager des retours d'expérience sur des projets d'infrastructure et d'ERP, renforçant ainsi la dynamique collaborative.
- Développer des outils et des stratégies pour orchestrer efficacement la transformation digitale dans les entreprises.
- Aligner les initiatives technologiques avec les objectifs commerciaux

en mettant l'accent sur le rôle central des DSIs dans l'innovation au service du business.

- Renforcer la cybersécurité en adoptant des solutions innovantes et en partageant les meilleures pratiques
- Exploiter le Machine Learning pour améliorer l'analyse des données et stimuler l'innovation au sein des entreprises.
- Améliorer la gouvernance des données pour en faire un levier de performance, en s'assurant que les données sont bien gérées et exploitées efficacement.
- Explorer les opportunités offertes par la blockchain, en identifiant des cas d'usage concrets et en développant des prototypes pour évaluer leur potentiel.
- Définir une stratégie digitale claire qui intègre à la fois le cœur de métier des organisations et leurs fonctions de support.
- Traduire la stratégie digitale en un plan d'action concret pour toutes les lignes de métier et les départements de support.
- Mettre l'accent sur l'opérationnalisation de la stratégie digitale en examinant l'impact de la digitalisation sur les ressources humaines, le management, et la technologie
- Intégrer de manière harmonieuse les technologies émergentes (IA, IoT, blockchain, big data) pour transformer les entreprises en entités intelligentes, en valorisant l'intelligence collective et le capital humain.
- Adopter des stratégies d'efficacité énergétique pour soutenir la transformation en entreprises intelligentes.
- Oeuvrer à la promotion des startups et de l'écosystème des jeunes entreprises technologiques en Tunisie et en Afrique et à créer des synergies entre ces entités agiles et les grandes entreprises pour favoriser l'innovation et la transformation digitale.

# TÉMOIGNAGES





« Cela fait maintenant dix ans que je prends part au Forum des DSI, un rendez-vous incontournable pour les professionnels du numérique. En tant que Directrice de la Sécurité du Système d'Information à la STEG, j'ai pu observer l'évolution de cet événement, qui s'est affirmé au fil des années comme une plateforme essentielle pour l'échange de connaissances et d'expériences. Dès ma première participation, j'ai été frappée par la richesse des discussions et la diversité des points de vue partagés au Forum des DSI. Ce n'est pas seulement un lieu de rencontre, c'est une véritable communauté de professionnels qui se réunit

chaque année pour débattre des tendances, partager les meilleures pratiques et, surtout, apprendre les uns des autres. Ce forum offre aux responsables des systèmes d'information un espace unique pour échanger sur des enjeux communs, qu'il s'agisse de la transformation numérique, de la gestion des cybermenaces ou de la sécurité des infrastructures critiques. Pour une entreprise comme la STEG, où la fiabilité et la sécurité des infrastructures sont essentielles, participer à cet événement permet de rester à la pointe de l'innovation en matière de cybersécurité. Les échanges au forum nous ont aidés à identifier de nouvelles opportunités tout en gérant efficacement les menaces, influençant ainsi nos choix stratégiques en matière de sécurité des systèmes d'information. Au fil des années, la cybersécurité est devenue un domaine de plus en plus complexe. Si, au début, les discussions se concentraient principalement sur la protection contre les virus, les malwares et les tentatives d'intrusion, aujourd'hui, les enjeux sont bien plus larges. Il ne s'agit plus seulement de réagir aux attaques, mais d'anticiper les risques, de

concevoir des systèmes résilients et de garantir la continuité des opérations, même en situation de crise majeure. À cela s'ajoute la conformité avec la récente loi tunisienne n°17 du 11 mars 2023, qui marque une étape clé dans la protection des infrastructures critiques et la gestion des risques cyber. Cette législation impose de nouvelles obligations en matière de sécurisation des données et de gouvernance des systèmes d'information, renforçant ainsi notre engagement en tant que responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI). En regardant vers l'avenir, il est clair que les défis sont considérables. Nous vivons une époque où des technologies comme l'intelligence artificielle, la 5G et la convergence IT/OT sont devenues incontournables, ce qui exige l'adoption de normes et de standards actualisés. Ces avancées, bien qu'excitantes, introduisent également de nouvelles menaces et vulnérabilités. Pour une entreprise comme la STEG, où la maîtrise de la sécurité de l'information est essentielle à notre souveraineté, il est crucial d'intégrer ces technologies

de manière sécurisée, tout en renforçant la confiance avec toutes les parties prenantes. C'est dans ce contexte que des forums comme celui des DSI jouent un rôle fondamental. Ils nous permettent non seulement de rester informés des dernières tendances, mais aussi de partager les meilleures pratiques et de collaborer avec des collègues confrontés aux mêmes défis. Je tiens à remercier chaleureusement les organisateurs pour leur engagement et leur dévouement. Grâce à des événements comme le Forum des DSI, nous renforçons notre capacité à relever les défis de demain et à protéger nos entreprises ainsi que notre cyberespace ».

OLAYA BAHOUL GHENIA  
Directrice de la Sécurité du Système d'Information à la Steg



« Dans le cadre de la 10e édition du Forum des DSIs de Tunisie, prévue du 7 au 9 novembre 2024 à Hammamet, sous le thème "10 years of transformation, what next?", je suis honoré de témoigner sur cet événement clé qui incarne la solidarité numérique et réunit des acteurs du monde digital.

Depuis sa création, ce forum a abordé des thématiques riches et transversales, favorisant les échanges de connaissances et renforçant la fraternité numérique. En revenant sur les différentes éditions depuis 2014, nous voyons l'évolution marquante des sujets traités, depuis la transformation des systèmes d'information par le Cloud jusqu'à la maturité numérique des entreprises. Les différentes éditions ont permis d'explorer en profondeur des sujets comme le rôle évolutif des DSIs, les retours d'expérience sur le Cloud, la transformation digitale et la maturité

des modèles IT africains. En 2020, la pandémie de Covid-19 a perturbé la tenue du forum, mais a également agi comme catalyseur pour la transformation numérique, accélérant l'adoption des nouvelles technologies au sein des entreprises.

L'édition de 2021, marquée par la participation du Mali en tant que pays invité d'honneur, a renforcé les liens de collaboration entre les acteurs africains, et mis en avant l'accélération de la transformation digitale comme thématique centrale.

Cette 10e édition de 2024 invite à une réflexion profonde sur les dix années de transformation et les prochaines étapes. La pandémie a souligné la vulnérabilité des chaînes de travail traditionnelles et la nécessité impérieuse de poursuivre l'innovation numérique pour assurer la résilience des entreprises. C'est dans cette dynamique que nous devons envisager l'avenir, en explorant de nouvelles solutions technologiques pour répondre aux défis actuels et futurs. Après ce survol de ces différentes éditions de 2014 à nos jours, je terminerais mes propos avec les vœux de voir notre écosystème se transformer pour survivre aux mutations du monde et en particulier notre écosystème numérique »

MODY SECK  
Chief Digital Officer (CDO) / OMVS  
Président du Club des DSIs du Mali



Le Forum international des DSIs est devenu au fil des ans un évènement majeur et incontournable en Tunisie et sur le continent africain. C'est pour Kaspersky et ses partenaires un moment très attendu car c'est l'opportunité de rencontrer en quelques jours nos clients venus spécialement de plusieurs pays d'Afrique.

Cet évènement sera pour nous un moment important durant lequel nous allons pouvoir échanger avec les DSIs issus de divers secteurs d'activités afin de leur partager les résultats de nos recherches qui aboutissent sans cesse à l'évolution et la naissance de nos solutions. Placée sur la thématique de l'IA pour l'Afrique, cette 9eme édition démontre une fois de plus que le continent africain est plus que jamais réceptif aux évolutions technologiques majeures dans le but de relever les défis économiques et sociaux qui en seront bénéfiques pour son développement.

Durant ces trois jours, nous aurons à cœur de présenter à tous les professionnels de la sécurité IT/OT les dernières innovations de Kaspersky en matière de cybersécurité mais également le partenariat qui vient d'être mis en place avec notre distributeur tunisien afin de fournir aux sociétés africaines une offre de services et de solutions en mode évolutif et managé au travers de sa plateforme MSP4Africa.



\*L'Intelligence Artificielle 4 Africa : Une Opportunité Transformative\*

L'intelligence artificielle (IA) émerge comme une source d'innovation sans précédent, offrant un puissant levier de transformation dans divers secteurs. Cette technologie prometteuse se profile comme un instrument clé pour relever des défis majeurs dans les domaines des opérations, du traitement des données, de la sécurité, de la santé, de l'éducation et de l'environnement.

L'Afrique ne fait pas exception à cette révolution de l'IA. Entre le 21 et le 26 août 2022, Tunis a été le théâtre d'une importante réunion consacrée à l'IA, rassemblant près de 400 spécialistes du domaine, dont l'éminent Tunisien Karim BEGUIR, co-fondateur d'InstaDeep. Cette rencontre, organisée par l'association INDABA, avait pour objectif de trouver des solutions basées sur l'IA pour résoudre des problèmes

africains de manière globale.

Nous ne pouvons que saluer l'initiative du Club des DSI de Tunisie, qui, par le biais de son Forum DS International, parvient toujours à mettre en avant des thèmes pertinents et d'actualité, abordant des problématiques à forte valeur ajoutée. Ce rendez-vous est devenu un cadre majeur d'échange, de réflexion et de rencontre pour tous les acteurs clés du secteur numérique en Afrique et en Europe.

La 9ème édition du Forum DS International, intitulée "IA for Africa, Future is Now," sera une opportunité supplémentaire pour discuter des défis qui se posent à l'Afrique dans le domaine de l'IA. On y abordera notamment les aspects liés à la DSi augmentée par l'IA, l'avenir de l'IA sur le continent, les questions éthiques et les enjeux économiques associés à cette technologie, ainsi que la maturité croissante du numérique en Afrique.

L'IA est bien plus qu'une simple technologie, c'est un catalyseur de progrès qui ouvre de nouvelles perspectives pour l'Afrique. Ce forum témoigne de l'engagement de la région à embrasser cette transformation et à façonner un avenir plus prometteur grâce à l'IA.

Jean Claude SIGUI  
Président du Club des DSI Côte d'Ivoire  
CRB Technology - Regional IT Manager  
West and Central Africa Region  
For Willis Towers Watson



Le forum international des DSI tiendra sa 9ème édition du 26 au 28 octobre 2023. Cela va il conduire à un pressentiment de lassitude ? ça ne sera pas le cas !

En observant les éditions précédentes, nous constatons que les thèmes étaient bien choisis et traduisaient parfaitement notre vécu. Ainsi, dès la constitution du club, les sujets étaient focalisés en 2015 et 2016 sur la stratégie et en 2017 et 2018 sur l'innovation. En 2021 et 2022 et à cause de la pandémie, nous sommes devenus plus actifs et plus exigeants pour la transformation.

Au fil de ces années, beaucoup d'entre nous ont réussi à apporter des refontes sur les plans organisationnel, procédural et méthodique, avec toujours plus d'optimisation, d'accélération et automatisation.

Ainsi, la quantité et la qualité des données collectées et traitées par nos systèmes d'information n'ont cessé

d'augmenter à une vitesse vertigineuse. Voulant mieux faire, nous étions à la recherche d'un nouveau moyen. L'alliance entre l'intelligence artificielle et la science des données était sans doute la solution.

Cette année, les organisateurs du forum ont choisi d'aborder les bienfaits de l'intelligence artificielle sur notre activité. Je pense que le timing est bien étudié, pas trop en retard en considération de la maturité de nos institutions dans cette discipline et aux nouveaux cursus académiques qui se penchent de plus en plus vers les métiers de l'avenir.

En ce qui me concerne, l'IA est capable d'innover dans le secteur des assurances en apportant aux entreprises des avantages concurrentiels. C'est grâce à l'IA que des offres personnalisées sont proposées aux clients à des tarifs adaptés et que les délais de traitement des dossiers d'indemnisation sont écourtés.

L'édition du forum, comme ses précédentes, permettra bien évidemment de parfaire nos connaissances sur le sujet à aborder, d'échanger avec nos pairs de tout le continent Africain et surtout de repartir avec de nouvelles idées qui trouveront place dans notre entrepôt des projets à l'avenir.

Kadhem NAOUAR, Ing. Concepteur  
Chef de Pôle Organisation et Systèmes d'Informations  
AMI ASSURANCES - TUNISIE



Le forum DSI International de Tunisie est devenu depuis bientôt une dizaine d'année un rendez-vous incontournable du digital sur le continent africain et un cadre de réflexion, d'échanges, d'opportunités et d'innovation tant pour les administrations, les entreprises publiques et privées que les différents acteurs du numérique. A travers les différentes éditions, le Club DSI de Tunisie a su définir des thèmes en accord avec l'actualité et les enjeux du moment. Le thème choisi pour cette 8ième édition «Transform to Survive!» pourrait être pour le business ce que sont les enjeux climatiques pour l'humanité. Autant des mesures importantes devraient être mises en œuvre pour réduire les effets du changement climatique pour la survie de l'humanité à terme, autant les entreprises se doivent

d'entreprendre leur transformation digitale pour assurer leur survie et accroître leurs performances. Ce rendez-vous du 26 au 29 octobre 2022 nous permettra certainement entre autres de faire un état des lieux et de découvrir des compétences et des solutions pour la mise en œuvre d'une stratégie pour une transformation digitale adaptée aux besoins de toute entreprise ou administration.

Le Club DSI de Tunisie par son dynamisme dans l'écosystème numérique en Tunisie et son forum annuel qui revêt une dimension internationale, se positionne comme un des acteurs majeurs de la transformation digitale du monde arabe et francophone, du continent africain. En multipliant les initiatives visant à promouvoir les startups, les projets innovateurs et en mettant un pays à l'honneur régulièrement ces dernières années, le Club DSI de Tunisie n'a cessé de faire preuve d'innovation et de progrès. Cette année le forum fête ses 10 ans. Nous souhaitons plein de succès à nos confrères et que le meilleur soit encore à venir.

Arnaldo RIBEIRO.  
Président du Club DSI Sénégal



Au-delà de la simple découverte technologique, il m'a permis d'élargir ma vision stratégique et de renforcer un réseau de pairs avec lesquels nous construisons, ensemble, les solutions de demain ».

« Cela fait sept ans que je participe au Forum DSI. Depuis ma première édition en 2017, cet événement est devenu bien plus qu'un simple rendez-vous pour les DSI : il s'est imposé comme un lieu incontournable pour échanger sur les enjeux majeurs de la transformation numérique, de la cybersécurité et de l'évolution des technologies.

Ce forum m'a non seulement aidé à comprendre des technologies complexes comme l'intelligence artificielle et la blockchain, mais il m'a également inspiré à les intégrer de manière pertinente. Les discussions et les partages d'expériences entre professionnels m'ont souvent éclairé sur les meilleures pratiques à adopter, me permettant ainsi de faire des choix éclairés pour guider la transformation digitale de mon organisation.

En repensant aux éditions précédentes, je réalise que ce forum est avant tout un espace de connexion avec l'avenir.

AMIN ELLOUMI  
Directeur des Systèmes d'Information et Digitalisation, CHO GROUP

# LE BAROMÈTRE



Baromètre de la  
santé mentale en Afrique;

Nour Bouakline  
CEO Point Digital  
Chokri Elfidha  
Professeur Chercheur  
ESSEC, Université de Paris

Africa  
AFRICA  
FUTURE  
IS NOW

9<sup>e</sup> Édition  
26-28 OCTOBER  
MEDINA YASMINE HAMMAMET

# LA MATURETÉ DIGITALE

Le Baromètre « Perception de la maturité de la Transformation Digitale dans les entreprises africaines » a été l'une des principales nouveautés de l'édition 2021 du Forum.

Conçu pour mesurer la progression de la transformation digitale sur le continent, ce baromètre sonde, à chaque édition, un large éventail d'institutions et d'entreprises à travers une vingtaine de pays africains, offrant ainsi une vue d'ensemble de l'intégration des technologies numériques dans les processus opérationnels des entreprises africaines, tout en mettant en lumière les spécificités et les défis propres à la région.

Le Baromètre se positionne aujourd'hui comme un outil essentiel pour les décideurs africains, leur permettant de mieux comprendre les tendances actuelles et de planifier efficacement leurs stratégies de transformation digitale.

## 2021

Le Baromètre de 2021 a révélé que le niveau de maturité digitale en Afrique était encore modeste, d'où la nécessité pour les entreprises et l'écosystème IT du continent de redoubler d'efforts pour réussir la transformation digitale attendue. Malgré des avancées notables, les résultats ont montré que de nombreuses entreprises africaines éprouvaient encore des difficultés à intégrer pleinement les technologies numériques dans leurs processus opérationnels. Cette situation met en évidence des défis persistants liés à l'adoption de nouvelles technologies, à la formation des compétences et à la modernisation des infrastructures.

Le Baromètre a pointé également des opportunités significatives

incitant les acteurs économiques et les décideurs à intensifier leurs initiatives en faveur du digital, tout en encourageant l'émergence d'un écosystème plus favorable à l'innovation technologique.

## 2022

Les données recueillies dans le cadre du Baromètre ont illustré une prise de conscience accrue de l'importance cruciale de la technologie et de l'organisation pour mener à bien la transition numérique des entreprises africaines, malgré les défis persistants. En 2022, 87% des répondants considéraient la transformation digitale comme une opportunité pour leur entreprise, montrant une forte adhésion à cette évolution. La perception de la transformation digitale comme un phénomène durable s'est renforcée avec 65% des répondants reconnaissant son importance à long terme. La performance organisationnelle reste un levier essentiel pour réussir cette transformation, avec 84% des répondants partageant cet avis. De plus, l'intégration de la dimension technologique dans les initiatives de transformation digitale a continué de s'intensifier passant à 73%.

## 2023

En 2023, 84 % des répondants considéraient la transformation digitale comme une opportunité pour leur entreprise, un chiffre en légère baisse par rapport à 2022. Cependant, la perception de la transformation digitale comme un phénomène durable s'est renforcée, avec 69% des répondants (contre 65 % en 2022) qui la considèrent comme un mouvement de fond et non une mode passagère.

La performance organisationnelle continue d'être un levier clé pour la réussite de cette transformation, selon 84 % des répondants. De plus, l'intégration de la dimension technologique dans la transformation digitale s'est accentuée, passant de 73% en 2022 à 76% en 2023. Ces chiffres soulignent une prise de conscience croissante de l'importance de la technologie et de l'organisation dans la réussite des initiatives digitales.

# L'ANNIVERSAIRE UN ENGAGEMENT RENOUVELÉ POUR LA PROCHAINE DÉCENNIE

Une décennie d'engagement en faveur de la transformation numérique en Afrique. C'est ce que la dixième édition du Forum International des DSI célèbre sous le thème "10 Years of Transformation, What Next?". C'est sous ce thème que cette édition spéciale du Forum s'ouvre sur l'avenir du métier et les défis à relever après une décennie de transformation digitale avec un programme riche et diversifié qui réunira experts, leaders d'opinion et professionnels du secteur.

Le Forum réaffirme ainsi son rôle dans la promotion de la transformation digitale en Afrique,

et invite tous les acteurs du secteur à se joindre à cette réflexion collective sur le « What Next? » pour construire ensemble les prochaines années de progrès technologique et de développement durable sur le continent.

En effet, depuis sa création en 2014, le Forum a su s'imposer comme une plateforme incontournable pour explorer les tendances technologiques émergentes et les enjeux stratégiques



**FORUM  
DSI**  
INTERNATIONAL

10  
years  
of Transformation  
What Next?



liés à l'évolution des systèmes d'information. Chaque édition a permis aux participants de réfléchir à l'impact des nouvelles technologies sur leurs entreprises, de partager des expériences qui renforcent la résilience face aux défis actuels et futurs et de se projeter dans l'avenir.

Il a évolué à grand pas pour refléter les enjeux technologiques et les besoins des entreprises. Les tables rondes, conférences, et panels ont toujours mis en avant l'importance de l'innovation, de l'agilité et de la sécurité dans un environnement où les changements sont rapides et parfois imprévisibles.

Le Forum a aussi été témoin de l'évolution des technologies et des mentalités, notamment le rôle central des DSI dans la stratégie de transformation digitale face aux défis d'une hyper-connectivité croissante, mettant en évidence la

nécessité pour les DSI de devenir des « brokers de services », capables d'aligner les systèmes d'information sur les objectifs métiers.

Il a, également, exploré l'importance d'une stratégie digitale bien définie et opérationnelle pour les entreprises et la transformation de ces dernières vers l'entreprise intelligente pour une meilleure résilience face aux crises mondiales.

L'édition 2024 s'érige, elle, en appel à l'action pour continuer à bâtir sur les acquis des dernières années tout en se préparant aux défis de demain. Elle se positionne d'un côté comme une rétrospective qui revient sur une décennie de transformations, marquées par des avancées majeures comme l'adoption du Cloud, la montée en puissance de l'Intelligence Artificielle, et l'essor des solutions de cybersécurité, et de l'autre comme une opportunité

de se projeter dans l'avenir, en identifiant les nouvelles priorités et les technologies émergentes qui façonneront le paysage numérique.

Il s'agit là de faire le point sur ces dix ans de transformation, de tirer les leçons des succès et des défis rencontrés, et surtout, de définir les prochaines étapes. Que nous réserve l'avenir? Quelles seront les nouvelles priorités pour les DSI? Comment continuer à innover tout en renforçant la résilience des entreprises face aux crises? Autant de questions cruciales qui trouvent toujours réponses lors de ce Forum, où décideurs, experts et partenaires se réunissent pour imaginer ensemble l'avenir du numérique en Afrique.

# CONCLUSION

Le Forum international des DSIs a été le témoin privilégié de l'évolution fulgurante des technologies numériques et de leur impact sur les entreprises, et les processus de travail. Ces dix dernières années ont, en effet, été marquées par une transition profonde, allant d'une approche axée sur la simple gestion de l'informatique à une vision stratégique selon laquelle le DSi est devenu un acteur clé de l'innovation et de la croissance.

Ce voyage, jalonné de succès, mais aussi de défis que les DSIs ont su relever grâce à leur capacité d'adaptation et à leur engagement envers la transformation numérique, se poursuit encore pour ces architectes du numérique qui continueront à faire de la technologie un levier incontournable de la compétitivité et de la résilience de leurs entreprises.

Les DSIs d'aujourd'hui et de demain doivent continuer à être ces stratégies visionnaires, capables de comprendre les dynamiques du marché et d'anticiper les évolutions pour conduire le changement nécessaire. C'est ce même rôle hybride alliant leadership technologique, compétences en gestion du changement et une compréhension approfondie des besoins métiers qu'ils doivent consolider pour naviguer l'avenir complexe, rempli de possibilités infinies, mais aussi de nombreux défis.

Avec la numérisation croissante, les cyberattaques se multiplient et deviennent plus sophistiquées. De ce fait, la gestion des risques ne se limite plus à la simple protection des systèmes, mais doit inclure une approche proactive pour anticiper les menaces et minimiser les impacts potentiels. Les DSIs se doivent donc d'élaborer des stratégies robustes pour protéger les données sensibles et garantir la résilience des systèmes.

Avec l'intelligence artificielle qui est en train de redéfinir les processus métier et d'accélérer la prise de décision, les DSIs peuvent maximiser leur potentiel et intégrer l'IA de manière efficace dans les stratégies d'entreprise. Il va sans dire que même si l'automatisation leur permettra de libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée, elle exigera, cependant, une réorganisation des équipes, en plus de la montée en compétences.

Autre défi majeur, la durabilité. L'impact environnemental des technologies numériques est indéniable et les DSIs vont devoir concevoir des stratégies qui intègrent des pratiques durables, telles que l'efficacité énergétique, le recyclage des équipements technologiques et la réduction de l'empreinte carbone des centres de données. En plus de devenir un avantage concurrentiel, cela permettra non seulement d'aller au diapason des exigences éthiques et du bien-être des générations futures.

La technologie, aussi avancée soit-elle, doit en effet, rester au service de l'humain. Les DSIs auront ainsi la responsabilité de s'assurer que les transformations digitales profitent à toutes les parties prenantes : employés, clients, partenaires et la société dans son ensemble. Le bien-être numérique, l'inclusion, l'équité et l'accessibilité sont des valeurs qui devront être au cœur, le pilier même de chaque initiative technologique.





20

years  
of Transformation,  
What Next?